

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion SPD & PIRATEN
Herr Stefan Schade
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Drucksache 2176/25; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Beschwerdemanagement Theater Erfurt; öffentlich

Sehr geehrter Herr Schade,

Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

1. Wie viele Kontaktaufnahmen zu den o. g. etablierten Stellen gab es in der Vergangenheit?

Seit der Einrichtung der theaterinternen Beschwerdestelle sind bisher keine direkten Kontaktaufnahmen bei den insgesamt drei im Theater zur Verfügung stehenden Beauftragten eingegangen. Zweimal wurde die Beschwerdestelle über den hauseigenen Briefkasten kontaktiert, in beiden Fällen handelte es sich nicht um einen Fall für die Beschwerdestelle, sondern beinhaltete Kritik allgemeiner Natur, dem von anderer Stelle nachgegangen wurde und der Missetand zügig beseitigt werden konnte.

2. Wie wurden und werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme zu o. g. Stellen informiert?

Zum einen wurden die Mitarbeitenden nach Einrichtung der Beschwerdestelle mithilfe des neu ausgearbeiteten Verhaltenskodexes und den darin aufgeführten Anlaufstellen des Theaters und der Stadt Erfurt informiert. Dieser wurde an alle Mitarbeitenden ausgehändigt und per Unterschrift als „zur Kenntnis genommen“ bestätigt.

Neue Mitarbeitende und produktionsbezogene Gäste werden mit Unterzeichnung des Arbeitsvertrages bzw. zusätzlich bei der Konzeptionsprobe (erste Probe einer Produktion) auf sämtliche vorhandenen Anlaufstellen hingewiesen.

Zudem wurde in der jährlichen Vollversammlung zu Beginn der Spielzeit im Herbst 2024 über die theatereigenen und städtischen Anlaufstellen informiert und die entsprechenden Kontaktadressen mitgeteilt.

Seite 1 von 2

Des Weiteren wird in regelmäßigen Abständen via Flyer und in der theaterinternen Mitarbeitenden-App sowie in den regelmäßig stattfindenden Mitarbeitergesprächen informiert.

Mit freundlichen Grüßen

A. Horn