

# Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion DIE LINKE  
Frau Stange  
Fischmarkt 1  
99084 Erfurt

## **DS 0869/25; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Kartenverkauf für Veranstaltungen im Theater Erfurt in der Erfurt Tourist Information; öffentlich**

Sehr geehrte Frau Stange,

Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich unter Einbeziehung der Erfurt Tourismus und Marketing GmbH (ETMG) sowie des Eigenbetriebes Theater Erfurt wie folgt:

### **1. Wie bewertet die Stadtverwaltung als Eigner der beiden Unternehmen den oben beschriebenen Sachverhalt, insbesondere hinsichtlich der Nebenkosten? Bitte begründen.**

Neben dem Direktverkauf vor Ort im Besucherservice vertreibt das Theater Erfurt als Veranstalter seine Tickets über verschiedene andere Ticketsysteme, unter anderem über das Vertriebssystem eventim.

Die Vorverkaufsstellen greifen auf die vom Theater Erfurt in die jeweiligen Systeme (u. a. eventim, Ticketshop Thüringen) eingestellten Kontingente und Preise zu. Genutzt wird das vom Systemanbieter bereitgestellte Ticketmaterial. Beim Kauf eines Onlinetickets oder in einer Vorverkaufsstelle fallen stets die hinterlegten Vorverkaufsgebühren an, die für alle Vorverkaufsstellen gelten und im Ticketpreis inkludiert sind. Die Vorverkaufsgebühr erhält der jeweilige Ticketing-Anbieter, u. a. eventim.

Das Theater Erfurt wiederum erhält den Erlös der verkauften Karten ohne etwaige Verkaufsgebühren.

Die Erfurt Tourist Information fungiert als normale Vorverkaufsstelle mit Anbindung an die verschiedenen Systemanbieter und verkauft die Tickets zu den in den jeweiligen Systemen hinterlegten Preisen. Ein Direktverkauf ohne Gebühren scheidet technisch aus.

Die Sparte Kartenverkauf zählt zum wirtschaftlichen Bereich (keine DAWI Leistung) der ETMG und wird als solcher nicht durch die Landeshauptstadt Erfurt bezuschusst. Zur Finanzierung ist die ETMG prozentual am Umsatz der Gesamtticketverkäufe beteiligt.

**Seite 1 von 2**

Die Verwendung des Logos richtet sich nach der Nutzung des jeweiligen Portals. Im Falle der Nutzung von eventim wird auf den Karten das entsprechende Logo von eventim abgedruckt. Unabhängig davon ist jedoch auch das Logo des Veranstalters Theater Erfurt auf dem Ticket sichtbar.

**2. Aus welchen Gründen fungiert das Unternehmen "eventim" als Vermittler für das Theater Erfurt in der Erfurt Tourist Information und welche Vorteile entstehen dadurch für die beiden städtischen Unternehmen?**

Eventim fungiert als reines Kartenverkaufssystem, nicht als Vermittler.

Hauptgründe für die Nutzung von eventim stellen das umfangreiche Netzwerk sowie die Reichweite des Programms dar.

**3. Welche Möglichkeiten sieht die Stadtverwaltung Synergieeffekte zwischen dem Theater Erfurt und der Erfurt Tourist Information (auch für den Kartenverkauf) besser zu nutzen? Bitte begründen.**

Es findet von jeher ein sehr guter Austausch zwischen dem Theater Erfurt und der ETMG statt. Diese Aktivitäten gehen weit über den Ticketverkauf hinaus und spiegeln sich beispielsweise im Veranstaltungskalender oder im Erfurt Magazin, welches durch die ETMG herausgegeben wird, wider. Zudem kooperieren ETMG und Theater Erfurt regelmäßig bei Marketingaktivitäten, wie gemeinsamen Messeteilnahmen (z.B. Leipziger Buchmesse). Im vergangenen Jahr hat daher auch das jährliche Treffen der „Botschafter für Erfurt“ im Theater Erfurt stattgefunden.

Synergieeffekte bestehen u. a. in der Erhöhung der Sichtbarkeit durch den Kartenverkauf und der damit zusammenhängenden Auslage von Werbematerial. Weitere Synergieeffekte wären im Rahmen gemeinsamer Marketingaktionen, die Theateraufführungen und touristische Attraktionen als Paket enthalten bzw. einer Kombination anderer touristischer Veranstaltungen mit einem Theaterbesuch, denkbar.

Mit freundlichen Grüßen

A. Horn