Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion Mehrwertstadt
Herr Kraft
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Drucksache 2282/26; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Nutzung und Auswertung des digitalen Mängelmelders, öffentlich

Sehr geehrter Herr Kraft, Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

1. **Wie viele Meldungen gingen über den Mängelmelder im vergangenen und im laufenden Kalenderjahr ein, und wie verteilen sie sich prozentual auf die einzelnen Meldekategorien?**

   Siehe Anlage 1.

2. **Werden die Meldungen georeferenziert ausgewertet, um wiederkehrende Problemorte und insbesondere Schwerpunkte illegaler Müllablagerungen systematisch zu identifizieren und wie werden dabei Mehrfachmeldungen sortiert und kommuniziert?**

   Die Georeferenzierung ist einer der Kernaspekte des Mängelmelders. Jede Mängelmeldung hat verpflichtend eine Georeferenzierung. Der Benutzer kann sehen, ob es an dem Ort bereits eine Meldung gibt. Darüber hinaus werden Duplikate nach Prüfung als solche durch die Mängelmelder-Redaktion gekennzeichnet und entsprechend weiterbehandelt.

3. **Welche konkreten präventiven, ordnungsrechtlichen oder baulichen Maßnahmen ergreift die Stadtverwaltung an solchen wiederkehrenden Hotspots, um die Ursachen dauerhaft zu reduzieren?**

   Die Ergreifung von Maßnahmen obliegt den jeweiligen Akteuren – seien es die Fachämter oder auch externe Parteien wie SWE Abfallwirtschaft, Wohnungsgenossenschaften, DB u.v.m.

   In der Stadtverwaltung erwirkt jede Meldung zumeist eine konkrete Handlung. Das kann am Beispiel Tiefbau- und Verkehrsamt (TVA, dem statistisch gesehen meistbetroffenen Amt) so erklärt werden: In der Regel wird eine bauliche Maßnahme (Reparatur) oder Pflegemaßnahme (Grasmahd;

Sie erreichen uns:
E-Mail: oberbuergermeister@erfurt.de
Internet: www.erfurt.de

Rathaus
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Stadtbahn 2, 3, 6
Haltestelle:
Fischmarkt

LV 1.61
07.24
© Stadt Erfurt

Straßenreinigung; Winterdienst u. a.) ausgelöst. In der Paul-Schäfer-Straße gab es über einige Jahre eine Straßenlaterne in der Mittelinsel, die wiederholt beschädigt oder gar umgefahren wurde. Auch dieser „Mangel“ war Gegenstand der Meldungen im Portal. Dieser „Melde-Hotspot“ wurde schlussendlich durch Feinfräsen der Fahrbahn beseitigt (Verbesserung der Griffigkeit der Fahrbahn). Seitdem kam es in diesem Bereich nicht mehr zu Kollisionen mit der Straßenlaterne.

Als weiteres Beispiel sei angeführt, dass das TVA die Aufstellung großer Abfallbehälter an Haltestellen der EVAG realisierte, bei denen im Mängelmelder gehäuft die Sauberkeit angemahnt wurde. Gleiches gilt auch für eine Vielzahl angezeigter „Hotspots“ zum Thema Vermüllung.

Alles zusammen sind es immer Maßnahmen, die einer dauerhaften Verbesserung einer konkreten Situation dienen und zu deren Identifikation der Mängelmelder gezielt beiträgt.

Mit freundlichen Grüßen

A. Horn

Anlage:
→ Übersicht Meldungen