

Titel der Drucksache:

**Eingang und Bearbeitungsstand der
Meldungen im städtischen Mängelmelder**

Drucksache

1510/26

öffentlich

Beratungsfolge

Datum

Behandlung

Anfragen

01.06.2026

öffentlich

Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Stadtverwaltung hat den Mängelmelder im März 2024 als zentrales Onlineportal für Bürgerhinweise gestartet. Zur Vorstellung wurde betont, der Bearbeitungsstand sei jederzeit sichtbar und verwaltungsintern liege ämterübergreifend jederzeit eine aktuelle Übersicht über Mängel und Abarbeitungsstand vor. Da der Mängelmelder als Eigenentwicklung der Stadt betrieben wird und das Beschwerdemanagement eine freiwillige Selbstverwaltungsaufgabe ist, bitten wir um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Wie viele Meldungen sind seit Einführung des Mängelmelders insgesamt eingegangen und wie verteilen sich diese auf die jeweiligen Statuskategorien, wie z.B.: „offen“, „in Bearbeitung“, „behooben“ und „geschlossen“, aufgeschlüsselt nach Kalenderjahren?
2. Bei wie vielen Meldungen wurden die beanstandeten Mängel tatsächlich beseitigt und aus welchen Gründen wurden Meldungen gegebenenfalls geschlossen, ohne dass eine Mängelbeseitigung erfolgt ist?
3. Bei wie vielen Meldungen wurden externe Unternehmen oder sonstige Dritte mit der Beseitigung der Mängel beauftragt und welche Kosten sind der Stadt hierdurch seit Einführung des Mängelmelders entstanden?

Anlagenverzeichnis24.06.2026, gez. i. A. 

Datum, Unterschrift