

Verfahrenslotse Erfurt

Kurzbericht §10b SGB VIII

Berichtszeitraum 01.07.2025 – 31.12.2025

Organisation und Zugang

| Stand der Umsetzung

- **Personal:**

Seit 01.12.2025 steht noch eine zentrale Verfahrenslotsin zur Verfügung.

- **Kernaufgabe:**

Unabhängige Beratung und Unterstützung gem. §10b Abs. 1 SGB VIII findet statt.

- **Arbeitsweise:**

Die Arbeit bleibt durch eine Komm- und Gehstruktur gekennzeichnet.



| Zugangswege

- **Leichte Sprache:**

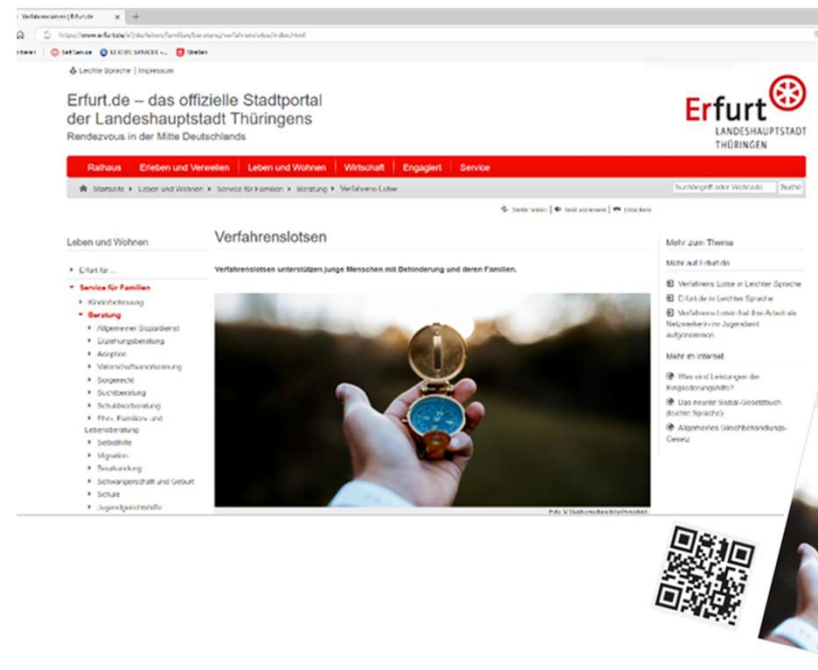
Website und Flyer sind in Leichter Sprache erhältlich.

- **Haptik:**

Der Flyer in Leichter Sprache wurde mit einem tastbaren QR-Code versehen. Dieser leitet zur Website mit Sprachausgabe weiter.

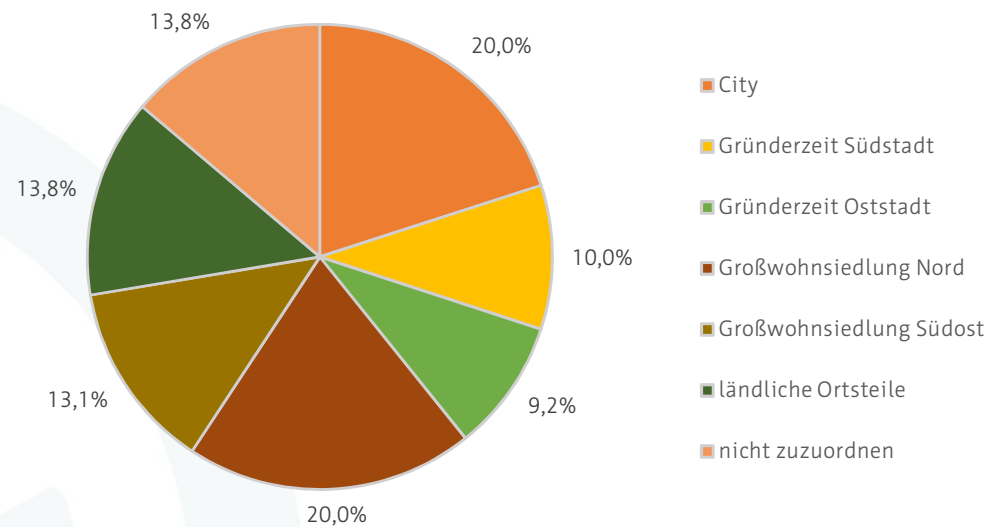
- **Netzwerk:**

Ratsuchende finden durch Empfehlungen anderer Stellen im Lebensumfeld den Weg zum Angebot.



| Anfragen nach Planungsräumen

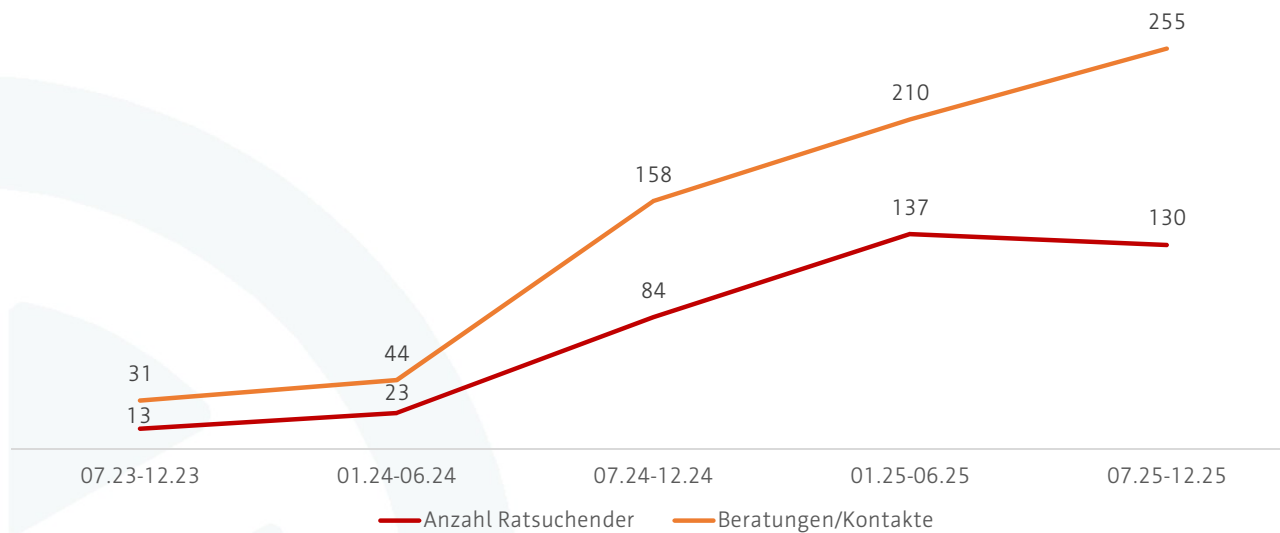
(n = 130)



Ratsuchende aus allen Teilen Erfurts nehmen das Angebot wahr.

Beratung & Unterstützung

| Beratungsumfang



Ratsuchende nehmen die Beratung zunehmend längerfristig in Anspruch.

| Fokus: Zielgruppe

68,5%

der Beratungen

entfallen auf Kinder- und Jugendliche ab
Schuleintritt bis zur Volljährigkeit

Wer fragt an? *(n = 130)*

- **70,0%** junge Menschen und/oder deren Eltern
- **15,4%** Fachkräfte außerhalb der Kinder- und Jugendhilfe
- **14,6%** Fachkräfte aus der öffentlichen und freien Kinder- und Jugendhilfe

| Schwerpunkt: Kinder bis Schuleintritt *

(n = 26)

Hilfen im Alltag

73% : Beratung zu konkreten Unterstützungsangeboten im familiären Alltag

Teilhabeleistung & Pflege

42,3%: Beratung zu möglichen Ansprüchen auf Leistungen anderer Reha-Träger und/oder der Pflegekasse

Eingliederungshilfe in Kita

30,7% : Beratung zu einrichtungsbezogenen EGH-Leistungen zur Sicherstellung einer gleichberechtigten Teilhabe in der Kita

* Mehrfachnennungen möglich

I Schwerpunkt: Schulkinder bis 18 Jahre *

(n = 89)

Teilhabeleistung & Pflege

49,4% : Beratung zu möglichen Ansprüchen auf Leistungen anderer Reha-Träger und/oder der Pflegekasse

Hilfen im Alltag

47,2%: Beratung zu konkreten Unterstützungsangeboten im familiären Alltag

Teilhabe an Bildung

44,9% : Beratung zu Eingliederungshilfen in der Schule

* Mehrfachnennungen möglich

| Schwerpunkt: junge Erwachsene *

(n = 15)

Selbstständigkeit

60% : Beratung zu konkreten Angeboten für eine selbstständige und gleichberechtigte Lebensführung

Teilhabeleistung & Pflege

60%: Beratung zu möglichen Ansprüchen auf Leistungen anderer Reha-Träger oder der Pflegekasse

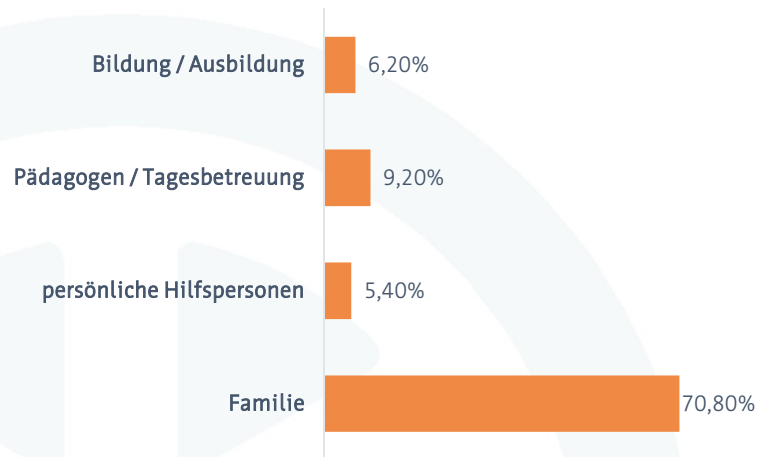
Übergang Schule - Beruf

46,7% : Beratung zu Hilfen für den Übergang von Schule zu Ausbildung und Beruf

* Mehrfachnennungen möglich

| Teilhabe – wesentliche Förderfaktoren nach ICF-CY

(n = 130)



Familie ist der zentrale Ankerpunkt für das Gelingen von Teilhabe für junge Menschen mit Behinderung.

Zusammenarbeit mit anderen Stellen

I Kooperation an Schnittstellen

Eingliederungshilfe: beteiligte Fachkräfte in der Stadtverwaltung

Zusammenarbeit im Einzelfall und/oder
im Rahmen regelmäßiger
Austauschformate mit den Ämtern 50,
51, 53 sowie 40

Inklusionsmanagement Erfurt

fachliche Begleitung im Rahmen der
Maßnahmenerstellung für den Erfurter
Maßnahmenplan zur Umsetzung der UN-BRK

andere Reha-Träger

erfolgreiche Umsetzung der 1. Integrativen
Ausbildungsmesse „jobFAIRErfurt“ in
Zusammenarbeit mit der Agentur für Arbeit
Thüringen Mitte

weitere Stellen

fortlaufender Ausbau der regionalen und
überregionalen Netzwerkstrukturen sowie
bedürfnis- und zielgruppenorientierte
Zusammenarbeit

| Kontakt



Verfahrenslotse der Stadt Erfurt Jugendamt

Adresse - Beratung: Lüneburger Straße 3
99085 Erfurt

Adresse – Post: Stadtverwaltung Erfurt
99111 Erfurt

E-Mail: verfahrenslotse@erfurt.de
Telefon: 0361 655 4877
Internet: www.erfurt.de/ef146627



| Bildnachweis



Stadtverwaltung Erfurt / Image by wirestock in Freepik



Stadtverwaltung Erfurt / <https://www.erfurt.de/ef/de/leben/familien/beratung/verfahrenslotse/index.html>



Stadtverwaltung Erfurt / © paulphotography/123RF



Stadtverwaltung Erfurt / <https://www.erfurt.de/ef/de/leben/familien/beratung/verfahrenslotse/index.html>