

Stellungnahme der Stadtverwaltung Erfurt zur Drucksache 0946/25

Titel

Festlegung aus der öffentlichen Sitzung des JHA vom 27.03.2025 zum TOP 5.1 - Willkommens-Hausbesuch nach der Geburt (Drucksache 0314/25) - hier: Evaluation der Willkommensbesuche und des Anschreibens

Öffentlichkeitsstatus

öffentlich

Stellungnahme

Informationen zum Sachstand der aktuellen Überarbeitung/Anpassung des Konzeptes zur Tätigkeit der Elternwegweiserinnen

Im Rahmen einer Klausurberatung im Mai dieses Jahrs wurden folgende Änderungen/ Anpassungen diskutiert und vereinbart:

- **Willkommensschreiben** – inhaltliche Verkürzung, zentrale Aussagen sollen der Glückwunsch sein; das Anschreiben solle Neugier auf die Informationen und Angebote wecken sowie Hinweise auf die digitale Zugänglichkeit weitergehender Inhalte beinhalten.
- **Ordner Elternwegweiser** – Einführung einer kleinformatigeren Broschüre mit kompakten Infos zu ausgewählten Themen und Angeboten sowie QR-Codes zur digitalen Verfügbarkeit ausführlicher Informationen mit Schlagwortsuche kurzen Erklär-Videos.
- **Willkommenshausbesuche** – diese werden weiterhin durchgeführt, mit dem Ziel einer Qualitätssicherung und Vergleichbarkeit werden die HB zeitlich zwischen 15 und max. 45 Minuten angelegt; es erfolgt zudem die Erarbeitung eines Gesprächsleitfadens.
- **Präsenz auf den Erfurter Geburtsstationen** – in Kooperation mit dem Heliosklinikum ist eine zeitliche Erweiterung geplant; Ziel ist es, zukünftig an drei Tagen pro Woche mit einer Elternwegweiserin vor Ort zu sein.
- **Dokumentation/ Evaluation** – die Fragestellungen bedürfen keiner inhaltlichen Veränderung, allerdings soll die Einführung einer aktiven Erinnerung (Postkarte nach ca. 2 Monaten nach dem Hausbesuch) sowie die Möglichkeit der Teilnahme an einem halbjährlichen Gewinnspiel (z.B. Verlosung einer Familienjahreskarte des egapark o.ä.) die Motivation und damit die Rücklaufquote erhöhen.

Die Umsetzung dieser Maßnahmen soll schrittweise bis zum Jahresende und in der Gänze dann in der ersten Jahreshälfte 2026 erfolgen.

Anlagen

gez. Trier

Unterschrift Amtsleitung

19.08.2025

Datum