

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion Mehrwertstadt
Frau Röttsch
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Drucksache 1080/25; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Zur Nutzung und Effizienz des Mängelmelders der Stadt Erfurt, öffentlich

Sehr geehrte Frau Röttsch,

Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

1. Wie viele Meldungen wurden in den vergangenen zwölf Monaten über den Mängelmelder erfasst und welche Hauptkategorien von Mängeln wurden dabei gemeldet?

In den vergangenen zwölf Monaten wurden insgesamt über 5.000 Mängel gemeldet. Zum Stichtag 23.04.2025 beläuft sich die Gesamtzahl auf 5.780 eingegangene Meldungen. Die häufigsten Kategorien umfassen Straßenschäden, illegale Müllablagerungen, Falschparken, Heckenüberwuchs sowie Beschädigungen städtischen Eigentums.

2. Wie hoch ist die durchschnittliche Bearbeitungszeit für eingegangene Meldungen und deren Behebung?

Die interne Zielvorgabe für die Weiterleitung einer Meldung an die zuständige Fachstelle liegt bei maximal fünf Werktagen. Innerhalb dieses Zeitraums wird sichergestellt, dass der gemeldete Mangel beim zuständigen Amt eingeht. Die tatsächliche Dauer bis zur endgültigen Behebung variiert in Abhängigkeit von der Art des Mangels. Während beispielsweise Schäden an Spielplätzen meist kurzfristig behoben werden können, erfordern Meldungen mit begleitenden Verwaltungsverfahren und damit verbundenen Fristen häufig einen längeren Zeitraum. Die Stadt setzt alles daran, sämtliche Mängel so zeitnah wie möglich zu beheben.

3. Welche Maßnahmen sind geplant, um die Effizienz und Transparenz der Bearbeitung weiter zu verbessern?

Die internen Abläufe unterliegen einer kontinuierlichen Optimierung. Aktuell werden unter anderem standardisierte Formulierungshilfen für die Fachämter erarbeitet, um Bearbeitungsprozesse zu vereinheitlichen und durch klare

Seite 1 von 2

Kommunikation zu beschleunigen. Parallel hierzu findet eine umfassende statistische Auswertung statt, mit dem Ziel, mögliche Schwachstellen in den Abläufen frühzeitig zu identifizieren und gezielt zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

A. Horn