

Titel der Drucksache:

Zur Nutzung und Effizienz des Mängelmelders
 der Stadt Erfurt

Drucksache

1080/25

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	01.04.2025	öffentlich
Hauptausschuss	03.06.2025	öffentlich

Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

der Mängelmelder der Stadt Erfurt bietet Bürgern die Möglichkeit, Schäden und Misstände im Stadtgebiet unkompliziert zu melden. Dieses Instrument leistet einen wichtigen Beitrag zur Transparenz und Bürgerbeteiligung in der Stadtverwaltung. Wir begrüßen diese Art der Beteiligung ausdrücklich. Vor diesem Hintergrund bitte ich Sie um Auskunft zum aktuellen Stand der Nutzung und Bearbeitung der über den Mängelmelder eingegangenen Meldungen.

Ich bitte um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Wie viele Meldungen wurden in den vergangenen zwölf Monaten über den Mängelmelder erfasst und welche Hauptkategorien von Mängeln wurden dabei gemeldet?
2. Wie hoch ist die durchschnittliche Bearbeitungszeit für eingegangene Meldungen und deren Behebung?
3. Welche Maßnahmen sind geplant, um die Effizienz und Transparenz der Bearbeitung weiter zu verbessern?

Anlagenverzeichnis

09.04.2025, gez. i.A. 

Datum, Unterschrift

