

Titel der Drucksache:

**Helferportal für Menschen mit Behinderungen
und für Seniorinnen und Senioren in Erfurt**

Drucksache

0785/25

Stadtrat

Entscheidungsvorlage

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung	Zuständigkeit
Ausschuss für Soziales, Arbeitsmarkt und Gleichstellung	25.03.2025	öffentlich	Vorberatung
Stadtrat	07.05.2025	öffentlich	Entscheidung

Beschlussvorschlag

01

Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die Eignung der Softwarelösungen der Helferportal GmbH & Co. KG für die folgenden Bereiche detailliert zu prüfen:

- Vernetzung ehrenamtlicher Unterstützungsleistungen,
- Optimierung der Zusammenarbeit mit städtischen Beratungsstellen,
- Verbesserung der kommunalen Alten- und Behindertenhilfe,
- Digitale Vernetzung mit lokalen Gesundheitsdienstleistern.

02

Die Stadtverwaltung wird beauftragt, dem Ausschuss Soziales, Arbeitsmarkt und Gleichstellung bis zum 19. August 2025 einen umfassenden Sachstandsbericht vorzulegen. Dieser Bericht soll folgende Punkte beinhalten:

- Ergebnisse der Prüfung gemäß Punkt 01,
- Bewertung der Kompatibilität mit bestehenden städtischen Systemen,
- Kostenschätzung für die Implementierung und den Betrieb der Software,
- Empfehlungen zur weiteren Vorgehensweise.

03

Bei der Entwicklung oder Anpassung einer Softwareplattform sind Synergien mit dem Seniorenpass der Stadt Erfurt zu berücksichtigen. Dies beinhaltet die Prüfung von Möglichkeiten zur Integration des Seniorenpasses in die Plattform, um den Nutzerkomfort und die Effizienz zu erhöhen.

12.03.2025, gez. i. A. [REDACTED]

Datum, Unterschrift

Nachhaltigkeitscontrolling <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage	Demografisches Controlling <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage			
Finanzielle Auswirkungen <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja → ↓	Nutzen/Einsparung <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Sachverhalt Personal- und Sachkosten (in EUR) / Personalkosteneinsparung (in VbE)			
Deckung im Haushalt <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	Gesamtkosten EUR			
↓				
	2025	2026	2027	2028
Verwaltungshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Verwaltungshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
<input type="checkbox"/> Deckung siehe Entscheidungsvorschlag				

Fristwahrung

Ja Nein

Anlagenverzeichnis

Sachverhalt

Angesichts der demografischen Entwicklung unserer Gesellschaft, in der die Zahl älterer Menschen und Menschen mit Behinderungen stetig zunimmt, ist es von entscheidender Bedeutung, adäquate Unterstützungssysteme zu schaffen. Viele Menschen dieser Zielgruppe benötigen im Alltag Hilfe, sei es bei Behördengängen, Arztbesuchen oder der Bewältigung des Haushalts. Derzeit fehlt es an einer zentralen Anlaufstelle, die Hilfesuchende und qualifizierte Helfer (mit Führungszeugnis) effizient zusammenbringt. Die Möglichkeit, auf diese Weise leichter ehrenamtliche Helfer, insbesondere Jüngere, zu gewinnen, ist ein entscheidender Vorteil. Zusätzlich wird der Koordinations- und Organisationsaufwand erheblich reduziert. Ein zentrales Helferportal würde die Lebensqualität dieser Bürgerinnen und Bürger erheblich verbessern und ihre gesellschaftliche Teilhabe fördern. Ziel ist die Schaffung einer digitalen Plattform, die:

- Hilfesuchende und ehrenamtliche Helfer vernetzt
- Umfassende Informationen über bestehende Hilfsangebote in unserer Stadt bereitstellt
- Ehrenamtliches Engagement gezielt fördert
- Die Vernetzung zwischen sozialen Einrichtungen und Initiativen optimiert

Angesichts des prognostizierten drastischen Anstiegs der Pflegebedürftigkeit bis 2030 und des drohenden Mangels an Pflegefachkräften ist schnelles Handeln unerlässlich. Die Helferportal GmbH & Co. KG bietet ausgereifte Softwarelösungen zur digitalen Vernetzung aller an der Versorgung beteiligten Akteure.

Diese Plattform ermöglicht außerdem eine schnelle und passgenaue Vermittlung von Hilfsleistungen wie:

- Kostenfreie Nutzung der Plattform für Kommunen, Beratungsstellen sowie die kommunale Alten- und Behindertenhilfe
- Effiziente Vernetzung von Hilfesuchenden, Helfern und Gesundheitsdienstleistern
- Möglichkeit zur unkomplizierten Terminbuchung bei Gesundheitsdienstleistern

Die Helferportal GmbH & Co.KG erhielt für erprobte und mehrfach ausgezeichnete Lösungen den Deutschen Award für Nachhaltigkeitsprojekte 2022, verliehen von Bundesministerin a.D. Brigitte Zypries. Erfolgreiche und erprobte Partnerschaften bestehen mit der Stadt München, Nordheim und weiteren Kommunen. Die Helferportal GmbH & Co. KG ist ein bundesweit agierendes Unternehmen, das digitale Lösungen zur Vernetzung von Hilfesuchenden und Helfern anbietet.