

Titel der Drucksache:

Standardisierte Notrufabfrage

Drucksache

0511/25

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	01.02.2025	öffentlich

Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,


die Notrufabfrage in der Leitstelle des Rettungsdienstes spielt eine entscheidende Rolle bei der Einschätzung von Notfällen und der schnellen sowie angemessenen Alarmierung der Einsatzkräfte.

Eine standardisierte Abfrage könnte dabei helfen, Fehleinschätzungen zu minimieren und die Qualität der Notrufannahme zu verbessern.

Vor diesem Hintergrund bitten wir um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Welche Software nutzt die Stadt Erfurt im Rettungsdienstbereich zur standardisierten Notrufabfrage, wie z. B. NOAS-ILS, NoraTec oder den Notruf Navigator N2 und falls nicht, welche Gründe liegen für den Softwareverzicht im Rahmen der Qualitätssicherung vor?
2. Wie genau stimmen die in der Leitstelle durch die Telefonanamnese ermittelten Alarmierungstichworte mit den tatsächlich vorgefundenen Erkrankungen oder Verletzungen überein (tabellarische Auflistung des vergangenen Jahres, ausgeschlüsselt nach Einsatzstichworten und Prozentanzahl wie häufig diese zugetroffen hat)?
3. Wie hoch bewertet die Stadt Erfurt das Risiko, dass ohne eine standardisierte Notrufabfrage patientenschädigende Fehldiagnosen entstehen und falsche oder unzureichende Ressourcen alarmiert werden?

Anlagenverzeichnis

17.02.2025, gez. 

Datum, Unterschrift
