

Titel der Drucksache:

Die Digitalisierung der Verwaltung in Erfurt strategisch anpacken und umsetzen

Drucksache

0415/25

Stadtrat

Entscheidungsvorlage

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung	Zuständigkeit
Hauptausschuss	25.02.2025	öffentlich	Vorberatung
Stadtrat	19.03.2025	öffentlich	Entscheidung

Beschlussvorschlag

01

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, mit dem Fokus auf die Aspekte Bedienungsfreundlichkeit und Barrierearmut bis Ende 2025

- a. die städtische Homepage zu modernisieren,
- b. die Erfurt-App grundsätzlich inhaltlich, vor allem für eine touristischen Nutzung, zu überarbeiten,
- c. den Online-Bürgerservice gemäß Online-Zugangsgesetz kontinuierlich auszubauen mit dem Ziel, sämtliche Verwaltungsvorgänge digital abwickeln zu können.

02

Der Oberbürgermeister wird beauftragt bis zum Ende des 3. Quartals 2025 eine Umsetzungsstrategie zur beschleunigten Verwaltungsdigitalisierung vorzulegen. Diese Umsetzungsstrategie soll einen konkreten Fahrplan inkl. zu erreichender Meilensteinen für einen Zeithorizont von insgesamt höchstens 5 Jahren für folgende Aspekte aufstellen:

- a. Digitalisierung interner Verwaltungsprozesse zur Effizienzsteigerung
- b. nachhaltig finanziell unterlegte Schulungskonzepte für Mitarbeiter*innen der Stadtverwaltung
- c. Maßnahmen zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des Datenschutzes

03

Bei der Erstellung der Umsetzungsstrategie durch die Stadtverwaltung sind die Barrierearmut (Zugang der digitalen Angebote für alle Menschen unabhängig von technischen Vorkenntnissen, Alter oder Behinderungen) sowie der Einsatz ressourcenschonender Technologien und umweltfreundlicher IT-Lösungen (Green IT) zu berücksichtigen.

04

Die Stadtverwaltung wird beauftragt, dem zuständigen Ausschuss jährlich im Februar einen Fortschrittsbericht zum Umsetzungsstand der Beschlusspunkte dieses Antrags vorzulegen.

05.02.2025, gez. 

Datum, Unterschrift

Nachhaltigkeitscontrolling <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage	Demografisches Controlling <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage			
Finanzielle Auswirkungen <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja →	Nutzen/Einsparung <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Sachverhalt			
↓	Personal- und Sachkosten (in EUR) / Personalkosteneinsparung (in VbE)			
Deckung im Haushalt <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	Gesamtkosten EUR			
↓				
	2025	2026	2027	2028
Verwaltungshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Verwaltungshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
<input type="checkbox"/> Deckung siehe Entscheidungsvorschlag				

Fristwahrung

Ja Nein

Anlagenverzeichnis

Sachverhalt

Die Digitalisierung bietet enorme Chancen für eine effizientere, bürgernahe und nachhaltige Verwaltung. Mit einem umfassenden Digitalisierungskonzept kann die Stadt Erfurt ihre Dienstleistungen verbessern, Verwaltungsprozesse optimieren und gleichzeitig Ressourcen schonen. Durch die Modernisierung der städtischen Homepage sowie der „Erfurt-App“ und den Ausbau des Online-Bürgerservice werden Behördengänge vereinfacht und Wartezeiten reduziert. Dies kommt insbesondere berufstätigen Bürger*innen sowie Menschen mit eingeschränkter Mobilität zugute. Die Berücksichtigung von Barrierefreiheit und Inklusion stellt sicher, dass alle Erfurter*innen von den digitalen Angeboten profitieren können. Gleichzeitig trägt die Fokussierung auf Nachhaltigkeit und energieeffiziente Lösungen zum Klimaschutz bei.