

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

Frau Wuttig

Fischmarkt 1

99084 Erfurt

Drucksache 1326/24; Anfrage nach § 9 Abs. n GeschO; Aktueller Stand zum Projekt Nette Toilette; öffentlich

Sehr geehrte Frau Wuttig,

Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

- 1. Inwieweit können Aussagen darüber getroffen werden, wie stark das Projekt „Nette Toilette“ genutzt wird und sichergestellt werden kann, dass das Angebot der „Netten Toilette“ sichtbar bleibt und die dazugehörigen Aufkleber erkennbar sind? (Bitte gehen Sie hier auf eventuelle Möglichkeiten der Erfassung ein.)**

Die letzte Evaluation des Projektes „Nette Toiletten“ erfolgte zum Ende der ersten Projektlaufzeit, dem 31.12.2022. Sechs Gastronomen gaben durch die Teilnahme am Projekt „Nette Toilette“ einen Frequenzzuwachs von 25 Prozent an, ein weiteres Handelsunternehmen bezeichnete den Zuwachs als deutlich spürbar, ebenso als „signifikant“ gab ein weiterer Gastronomiebetrieb den Zuwachs an. In der aktuellen Projektlaufzeit agieren 15 Betreiber der „Netten Toilette“ im Bereich der Erfurter Innenstadt, davon 12 gastronomische Einrichtungen, 1 Handelsunternehmen und 2 sonstige Institutionen. Zum Vertragszeitende am 31.12.2024 wird die nächste Evaluation durchgeführt. Die Citymanagerin steht selbstverständlich im regelmäßigen Kontakt zu den teilnehmenden Unternehmen und geht von einer erhöhten Nachfrage der „Netten Toiletten“ aus.

Seit Einführung der „Netten Toiletten“ hat die Stadtverwaltung Erfurt auf verschiedenen Wegen auf das Projekt aufmerksam gemacht und in sämtliche Informationsmaterialien implementiert (s. Antwort zu Frage 2)

- 2. Welche Bestrebungen unternimmt die Stadt, dem Projekt so viel Bekanntheit zu verschaffen, dass Menschen tatsächlich die Möglichkeit haben, die kostenfreien Sanitäranalagen zu kennen und entsprechend zu nutzen? Welche mediale Aufmerksamkeit bekommt das Projekt und gibt es weitere Pläne in dieser Richtung?**

Seite 1 von 2

Sie erreichen uns:

E-Mail: oberbuergemeister@erfurt.de

Internet: www.erfurt.de

Rathaus

Fischmarkt 1

99084 Erfurt

Stadtbahn 2, 3, 6

Haltestelle:

Fischmarkt

Um die Bekanntheit der „Netten Toiletten“ zu erhöhen, wurden folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Aufkleber an den Türen der teilnehmenden Geschäfte/gastronomischen Einrichtungen
- Flyer, erhältlich bei der Erfurt Tourismus und Marketing GmbH
- Information der Gewerbetreibenden als Multiplikatoren
- Kampagne „Wussten Sie schon...?“ 2023 - hierbei wurden die aktuellen Standorte über die Social-Media-Kanäle der Stadt Erfurt und der ETMG beworben
- Durch mehrere Presseartikel wurde auf die Möglichkeit der Nutzung von „Netten Toiletten“ aufmerksam gemacht.

Über folgende Online-Kanäle wird das Projekt stetig beworben und aktualisiert:

- Öffentliche Toiletten/WC | Erfurt.de
- Öffentliche Toiletten - Erfurt Tourismus (erfurt-tourismus.de)
- Nette Toilette-App.

Die Bestrebungen der Stadt bleiben stetig hinsichtlich des Bekanntmachens der „Netten Toilette“ und deren Standorte. Das Citymanagement der Stadt Erfurt hat sich dazu mit einem kommunalen Partner ausgetauscht, der ebenfalls das Projekt „Nette Toiletten“ umsetzt. Die lokalen Umfragen zeigen, dass die Gäste der „Netten Toilette“ am häufigsten die Informationen aus dem Internet entnommen haben. Diese Möglichkeit besteht auch in Erfurt.

3. Inwieweit und auf welcher Haushaltsstelle sind der Landeshauptstadt Erfurt Kosten bei der bisherigen Unterstützung und Bewerbung der netten Toilette entstanden? Wenn ja, waren diese auskömmlich?

Die Landesstadt Erfurt hat aus der Haushaltsstelle Citymanagement die grafische Umsetzung der Innenstadtkarte mit der Verortung der teilnehmenden Betriebe und den anschließenden Flyerdruck übernommen.

Mit freundlichen Grüßen

A. Horn