

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

Herrn Robeck

Fischmarkt 1

99084 Erfurt

Drucksache 0635/24; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Nicht alles ist Gold was glänzt: Projektstart Mängelmelder abgeschrieben?; öffentlich

Journal-Nr.:

Sehr geehrter Herr Robeck,

Erfurt,

zu Beginn möchte ich Ihnen versichern, dass der Titel Ihrer Anfrage meiner Einschätzung nach nicht nur deplatziert, sondern auch inhaltlich nicht zutreffend ist. Im Gegenteil, er suggeriert fälschlicherweise, dass der Mängelmelder keinen erfolgreichen Start hatte. Dies steht im klaren Widerspruch zu den Tatsachen.

Das Mängelmelder-Projekt hatte einen äußerst positiven Start und wird von vielen Bürgerinnen und Bürgern aktiv genutzt, um Mängel und Verbesserungsvorschläge zu melden. Die Implementierung dieses Systems war und ist ein wichtiger Schritt hin zu mehr Transparenz, Bürgernähe und Bürgerbeteiligung in unserer Stadt.

Auch die Mitarbeitenden innerhalb der Verwaltung haben enorm viel Arbeit und Engagement in die Implementierung dieses Projekts investiert. Ebenso die Kolleginnen und Kollegen, welche die zahlreich gemeldeten Mängel dann beheben. Deren Einsatz verdient unsere Anerkennung und Wertschätzung.

Ihre Anfrage beantworte ich unabhängig davon wie folgt:

- 1. Welche Anzahl an Hinweisen konnte durch die Stadtverwaltung zum Stichtag der abschließenden Beantwortung der Anfrage durch welche Erledigungsart abgeschlossen werden? (Bitte aufschlüsseln nach: erfolgreich Abhilfe geschaffen, Weiterleitung des Hinweises an Dritte, Nichtbearbeitung wegen Personalmangels oder Verweis auf künftig anvisierte Planungen.)**

Zum Stichtag 09.04.2024 konnten gesamt 1.033 Meldungen verzeichnet werden; davon 918 nach Moderationsfilter wie Duplikate, Spam, Hassrede und sonstige Meldung ohne Mängelmelder-Bezug.

Seite 1 von 2

| | |
|--|----------------------------|
| Gesamt | 979 (beinhaltet Duplikate) |
| Geschlossen | 534 (beinhaltet Duplikate) |
| Offen/in Bearbeitung | 347 |
| Gelöst | 98 |
| Hinweises an Dritte „Externe Zuständigkeit“: | 61 |
| Status „Behebung in Vorbereitung“ | 22 |

Punkte wie „Nichtbearbeitung wegen Personalmangels“ werden nicht aufgeführt.

2. Inwieweit sind auch außerhalb der Pressestelle Mitarbeiter/-innen aufgestockt worden, um beispielsweise bauliche, umwelt- oder ordnungsrechtliche Angelegenheiten tatsächlich bearbeiten zu können oder inwieweit wurden Mitarbeiter/-innen in den entsprechenden Ämtern hierfür von anderen Aufgaben freigestellt?

Unabhängig von der Einführung des Mängelmelders wurden und werden die an die Stadtverwaltung gemeldeten Mängel kontinuierlich bearbeitet und behoben. Diese Mängel wurden auch bisher bereits über verschiedene Kanäle in die einzelnen Ämter gegeben (Telefon, E-Mail, Briefe etc.). Die Behebung von Mängeln ist eine fortlaufende Aufgabe, die unabhängig von spezifischen Instrumenten, wie dem Mängelmelder, notwendig ist. Die Mitarbeitenden setzen sich kontinuierlich dafür ein, dass bauliche, umwelt- oder ordnungsrechtliche Angelegenheiten effizient bearbeitet und gelöst werden.

3. Inwiefern gibt es die Möglichkeit auf die abgeschlossenen Mängel oder die Antworten der Stadtverwaltung auf Hinweise noch einmal zu reagieren oder mit dem Mängelmelder-Team noch einmal zu interagieren sowie wie erfolgt die Einbettung in die städtische Webseite?

Der Mängelmelder ist eine eigenständige Webapplikation, die als Subdomain unter www.erfurt.de geführt wird. Eine direkte Einbettung in die städtische Webseite erfolgt aus damit einhergehenden technischen Nachteilen nicht. An relevanten Stellen wird auf den Mängelmelder verwiesen.

Der Anwender hat die Möglichkeit per E-Mail den Kontakt zum Mängelmelder-Team aufzunehmen und kann natürlich auch einen neuen Mangel erstellen, falls der Mangel nicht wunschgemäß behoben wurde oder erneut aufgetreten ist. Eine Kommentarfunktion gibt es bedingt durch den hohen Moderationsaufwand nicht.

Mit freundlichen Grüßen

A. Bausewein