

Titel der Drucksache:

**Nicht alles ist Gold was glänzt: Projektstart  
Mängelmelder abgeschlossen?**

Drucksache

**0635/24**

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	01.04.2024	öffentlich
Hauptausschuss	14.05.2024	öffentlich

## Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

am 1. März hat der Ordnungsdezernent den städtischen Mängelmelder vorgestellt. Die Betreuung erfolgt über eine eigene, durch die Pressestelle moderierte, Plattform. Dort werden die Mängel erfasst und nach einem Ampelsystem kategorisiert. Die Plattform wurde in den ersten Tagen bereits für über 600 Hinweise genutzt. Vor diesem Hintergrund habe ich folgende Fragen an die Stadtverwaltung:

1. Welche Anzahl an Hinweisen konnte durch die Stadtverwaltung zum Stichtag der abschließenden Beantwortung der Anfrage durch welche Erledigungsart abgeschlossen werden? (Bitte aufschlüsseln nach: erfolgreich Abhilfe geschaffen, Weiterleitung des Hinweises an Dritte, Nichtbearbeitung wegen Personalmangels oder Verweis auf künftig anvisierte Planungen.)
2. Inwieweit sind auch außerhalb der Pressestelle Mitarbeiter/-innen aufgestockt worden, um beispielsweise bauliche, umwelt- oder ordnungsrechtliche Angelegenheiten tatsächlich bearbeiten zu können oder inwieweit wurden Mitarbeiter/-innen in den entsprechenden Ämtern hierfür von anderen Aufgaben freigestellt?
3. Inwiefern gibt es die Möglichkeit auf die abgeschlossenen Mängel oder die Antworten der Stadtverwaltung auf Hinweise noch einmal zu reagieren oder mit dem Mängelmelder-Team noch einmal zu interagieren sowie wie erfolgt die Einbettung in die städtische Webseite?

## Anlagenverzeichnis

---

03.04.2024, gez. i. A. [REDACTED]r

Datum, Unterschrift

---