



# Urbane Mobilität voranbringen.

„emmy sharing“ stellt sich vor

Hier geht's direkt  
zur emmy App



Monatlich  
90.000 aktive  
Kund\*innen

Pionier und  
Marktführer im  
Elektro-Moped-  
Sharing seit 2015



3.800  
vollelektrische  
Mopeds in Berlin,  
Hamburg &  
München




Transparente  
Preisstruktur und  
nutzungsbasierte  
Abrechnung



## 2015

- emmy (eMio) wird gegründet
- Testphase mit 5 Rollern auf Berlins Straßen
- Abschluss Seed Finanzierung
- Markteintritt mit 150 Elektrorollern der Firma emco in Berlin

## 2016-2020


- Re-branding  & Expansion
- Mitaufbau eddy  & Stella Stuttgart  mit den örtl. Stadtwerken
- Flottenausbau von 200 auf über 1.500
- Integration von 4 E-Roller-Modellen
- Start Partnerschaft mit Vattenfall

## 2021-2022

- Flottenerneuerung in Hamburg und München (Yadea)
- Flottenverdopplung auf 3.000 Fahrzeuge
- Merger mit GoTo Global aus Tel Aviv



## 2023

- Akquisition Felyx Deutschland 
- Mehr als 500k aktive Kunden
- Flottenmodernisierung
- Flottenausbau auf mehr als 3.800 Roller
- Neues Pricing
- Neue Abos

## 2024

- Expansion in spannende Großstädte
- Launch Chat-Funktion
- Launch Flat Rates
- Launch B2B Accounts
- Und vieles mehr...



# emmy sharing in Erfurt

emmy bietet Elektro-Moped-Sharing im Free-Floating-Modell. Überall dort, wo individueller Mobilitätsbedarf besteht, können unsere Mopeds flexibel per Smartphone-App genutzt werden. Voraussetzung sind ein gültiger EU-Führerschein Klasse B (L1e Mopeds bis 45 km/h) und ein Mindestalter von 18 Jahren.

Weniger gut angebundene Bereiche der Stadt werden schnell und einfach erreicht. Zu Stoßzeiten werden Berufsverkehr sowie ÖPNV in der Innenstadt ergänzt und entlastet. Leise und abgasfreie Fahrzeuge bringen die Nutzenden umweltverträglich ans Ziel.

## Nachhaltig

CO<sub>2</sub>-emissionsfrei  
mit Strom aus 100%  
erneuerbaren  
Energien



## Platzsparend

85% weniger  
Parkflächen-  
beanspruchung als  
Autos  
(2m<sup>2</sup> vs. 13m<sup>2</sup>)



## Effizient

80% weniger  
Energieverbrauch  
als E-Autos  
(3kWh vs. 15kWh pro 100km)



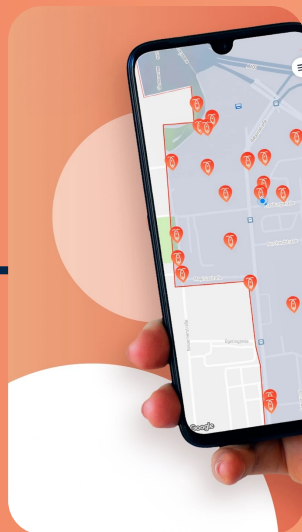


# Mit emmy durch Erfurt



## Registrieren.

In wenigen Minuten per App den Führerschein verifizieren.



## Moped finden.

Per App das passende Moped finden.



## Los geht's.

Von A nach B durch die Stadt oder für einen Ausflug ins Umland.

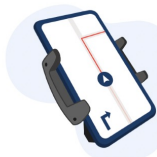


## Miete beenden.

Moped ordnungsgemäß parken und mit Abmietfoto Miete beenden



In jeder Helmbox befinden sich zwei Helme.



Handyhalterung zur Navigation an jedem Moped.



# Zusammen für geordnete Städte

Wir sind großer Unterstützer von Mobilitätsstationen/-punkten und arbeiten etwa in Berlin und München Hand in Hand mit den Städten, um Mobilitäts-Stationen zu verbessern und deren Netz sinnvoll auszubauen.

Klare Parkregeln mit Fotobestätigung zur Beendigung der Miete und GPS-genaue Ortung sorgen für eine geordnete Nutzung und eine zuverlässige Überwachung der Flotte.



München unterwegs  
42 Punkte

Jelbi  
180 Punkte in Berlin



DB Mobility Hub  
14 Punkte in Ber & Muc



Gerne können wir auch Erfurt tatkräftig beim Aufbau von Mobilitätsstationen unterstützen



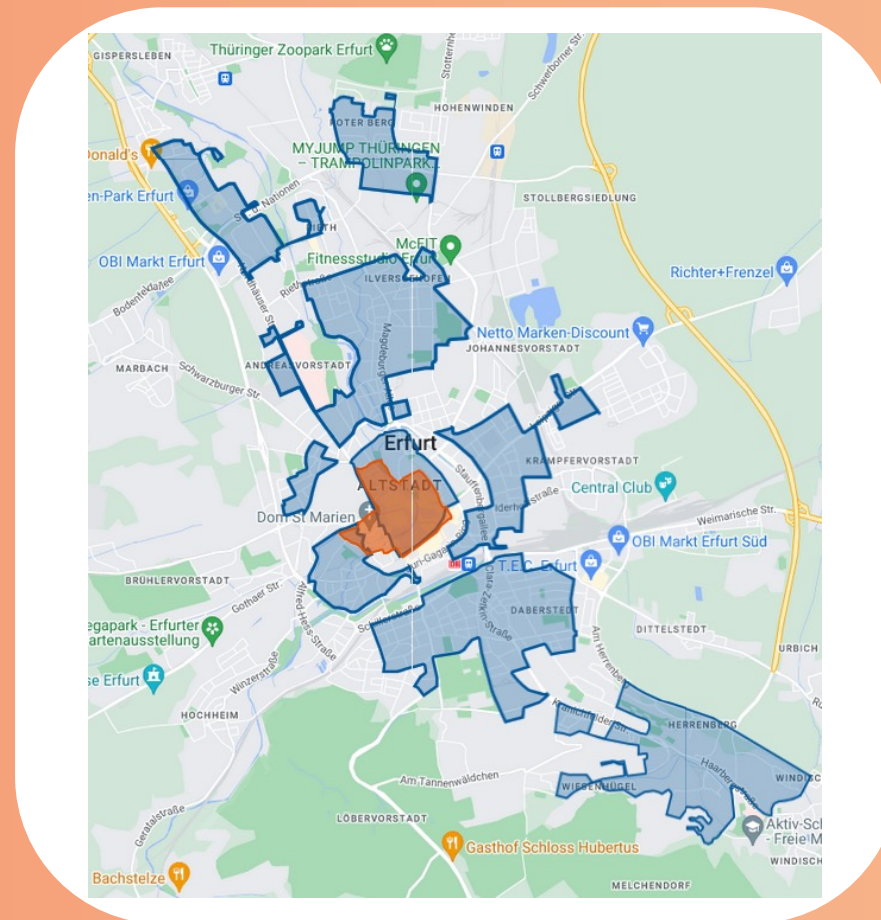
# Geschäftsgebiet Erfurt

Unser mögliches Geschäftsgebiet in Erfurt umfasst die folgenden Bereiche aus der Karte (blaue Umrandungen) auf einer Gesamtfläche von ca. 20 km<sup>2</sup>.

Die roten Gebiete sind von uns identifizierte No-Parking-Areas.

Wir planen mit mehreren "Geschäftsgebiet-Inseln", wodurch Außenbezirke angebunden werden sollen.

Nur in den blauen Gebieten ist eine An- bzw. Abmietung unserer Fahrzeuge möglich. Nichtsdestotrotz können Fahrzeuge auch außerhalb der Gebiete genutzt werden, wenn diese zur Abmietung zurück ins Geschäftsgebiet gefahren werden.





# Operation Modell Erfurt

Unsere Flotte und der Standort Erfurt werden von unserer Hub-City Berlin betreut

- organisatorische Planung
- Hauptverantwortlichkeit des Tagesgeschäfts
- Partnerkommunikation
- Reparatur größerer Schäden am Roller

Vor Ort in Erfurt wird es lokales, stadtspezifisches Servicepersonal geben





# Operation Workflow - Service

Das „Auftanken“ der E-Mopeds geschieht vor Ort im Stadtgebiet per Akkutausch am Standort des E-Mopeds, ausgeführt durch unserer Servicepersonal. Hierbei werden leere Akkus des E-Moped durch vollgeladene Akkus ersetzt. Die leeren Akkus werden an unserem Ladestandort in einem speziellen Ladecontainer wieder aufgeladen. Dieser ist möglichst nah bzw. innerhalb unseres Geschäftsgebiet platziert, um kurze Versorgungswege zu ermöglichen. Geladen wird ausschließlich mit Ökostrom aus regenerativen Quellen.

Einer der größten Einflussfaktoren auf den operativen Ablauf bildet der städtische Verkehr. Hier ist eine effiziente Routenführung der Servicefahrten unabdinglich. Durch eine umfassende und stetige Verbesserung der algorithmus-gesteuerten Routenoptimierung unserer eigenentwickelten Operation-Apps können wir unsere Servicefahrten erheblich im Hinblick auf Effizienz (Akkuwechsel je Fahrt) und Kraftstoffverbrauch optimieren.

Desweiteren hilft unsere hausinterne, zentrale Disposition im täglichen Einsatz dabei, die anfallenden Aufgaben des Serviceteams sinnvoll miteinander zu verbinden und im Hinblick auf Prioritäten und Effizienzen zu optimieren. Durch unsere Disposition können darüber hinaus ad-hoc Aufgaben in bestehende Servicetouren eingebunden werden.





# Operation Workflow - Reparatur

Die Reparatur und Wartung der E-Mopeds lässt sich in drei Kategorien einteilen:

1. Kleinstreparaturen: Diese werden direkt durch die Servicekräfte während ihrer Servicefahrten durchgeführt. Hierunter fallen typischerweise das Ersetzen von defekten Seitenspiegeln, Bremshebeln.
2. Kleinreparaturen: Handelt es sich um eine Reparatur, die nicht durch die Servicekraft durchgeführt werden kann, wird ein Werkstatttechniker im entsprechend ausgestatteten Reparaturwagen vorbeigeschickt, um das E-Moped vor Ort zu reparieren. Hierbei handelt es sich typischerweise um das Richten der Helmbox, Wechsel der Blinkereinheit, etc.
3. Mittel- und Großreparaturen: Wird durch die Servicekraft bei der Kontrolle des Fahrzeuges ein größerer Schaden festgestellt, so wird das Fahrzeug direkt für den Weiterbetrieb gesperrt und ein entsprechender Abhol- und Bereitstellungsprozess ausgelöst: Defekte E-Mopeds werden per transporter aus dem Stadtgebiet abgeholt und in die Werkstatt bzw. Hub-City gefahren. Um Leerfahrten zu vermeiden, laden Transporter reparierte Mopeds aus der Werkstatt im Stadtgebiet ab, bevor defekte Roller wieder aufgeladen werden. Unter Mittel- und Großreparaturen sind u.a. Unfall- und Karosserieschäden zu verstehen.



# Parkregularien Erfurt

Ausgesprochen wichtig ist, dass die Stadt Erfurt uns, emmy, entsprechend den vorherrschenden Parkregularien unterrichtet.

Das heißt, insbesondere wo unser Roller nicht abgestellt werden dürfen. Gerne sind wir bereit No-Parking-Areas in unser Geschäftsgebiet einzubauen, wie beispielsweise rechts auf der Karte in Rot zusehen.

Uns als Anbieter ist es extrem wichtig eine klare und eindeutige Kommunikation an unsere Kunden zu den vorherrschenden Parkbestimmung ausspielen zu können.





# Kontaktetails

## Allgemein

### **(Kunden-)Hotline zum Festnetztarif**

Telefonnummer: 030-22012440

Zeitliche Erreichbarkeit: 24/7/365

Hotline-Aufkleber auf jeder Helmbox  
Infos in der Kundenapp sowie auf der Webseite

### **Chat**

Launch in Q1 2024 (App und Webseite)

### **Kontaktformular zum Melden von Falschparkern**

<https://emmy-sharing.de/falschparken/>





# Kontaktetails

## Operations

Kontakt für Behörden  
(Polizei, Feuerwehr, Ordnungsämter etc.)

Ansprechperson Regionalleiter

Ansprechperson Head of Operations

Name: Team Disposition

Telefon: 030-959993603

E-Mail: [disposition@emmy-sharing.d](mailto:disposition@emmy-sharing.d)

Name: Herr Philipp Stellmach

Telefon: +49 1514 2031388

E-Mail: [philipp.stellmach@emmy-sharing.de](mailto:philipp.stellmach@emmy-sharing.de)

Name: Markus Brammer

Telefon: +49 1511 9396500

E-Mail: [markus.brammer@emmy-sharing.de](mailto:markus.brammer@emmy-sharing.de)





**Wir freuen uns auf  
Erfurt und Ihre  
Rückmeldung.**



**Christopher Schech**  
**General Manager**

[christopher.schech@emmy-sharing.de](mailto:christopher.schech@emmy-sharing.de)  
+49 162 79 59 649

Electric Mobility Concepts GmbH  
Alboinstraße 17-23  
12103 Berlin



Direkt zur app