

Titel der Drucksache:

Erfurt-App

Drucksache

2134/22

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	24.11.2022	öffentlich


Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

wie viele andere Landeshauptstädte hat auch Erfurt eine eigene App, die so genannte „Erfurt-App“. Auf dieser gibt es diverse Features, die insbesondere für Touristen einladend sein sollen. Allerdings scheinen einige Funktionen nicht mehr aktuell zu sein. So sind beispielsweise im Bereich „Nahverkehr“ die Tarifstände der EVAG vom 13.12.2020 zu finden. Daher stellen sich folgende Fragen:

1. Bei wem liegt die Zuständigkeit für die inhaltliche Ausrichtung und Aktualisierung der „Erfurt-App“ und wann wurde letztmalig mit dem Dienstleister (Weimann/Schmidt GbR) eine Evaluation durchgeführt?
2. Wie hoch sind die User-Zahlen der App (Bitte soweit möglich für jeden einzelnen Bereich die Zugriffszahlen grafisch darstellen) und wie steht die Stadtverwaltung zu den schlechten Bewertungen im Playstore?
3. Wie hoch sind die Kosten der App und welche Einnahmen werden aus der App generiert?

Anlagenverzeichnis

24.11.2022, gez. i. A. 

Datum, Unterschrift