

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN
Herrn Hilgenfeld und Herrn Maicher
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

**Drucksache 0413/22; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO;
"Verwaltungsdienstleistungen gemäß Onlinezugangsgesetz"; öffentlich**

Journal-Nr.:

Sehr geehrter Herr Hilgenfeld, sehr geehrter Herr Maicher,
Ihre Fragen beantworte ich wie folgt:

Erfurt,

- 1.) Welche Verwaltungsdienstleistungen wurden bereits umgestellt und zu welchem Zeitpunkt werden die noch offenen Verwaltungsdienstleistungen für die Bürger/-innen online zugänglich sein (bitte monatlich aufschlüsseln)?

Alle verfügbaren Online-Dienste der Stadtverwaltung Erfurt finden Sie immer aktuell unter

<https://www.erfurt.de/ef/de/rathaus/bservice/formulare/index.htm>

Stand März 2022 stehen folgende Dienste zur Verfügung:

- D01
 - Barrierefreiheitsmeldung
- A11
 - Online-Bewerbung
 - Online-Bewerbung (Nachreichung von Unterlagen)
 - Verfügbarkeit von Personal
 - Antrag auf Erteilung eines Wahlscheines
 - Bereitschaftserklärung für die Mitarbeit im Wahlvorstand
- A21
 - SEPA-Lastschriftmandat
 - Antrag auf steuerliche Unbedenklichkeit
- A31
 - Baumfällantrag
 - Antrag auf Befreiung vom Anschluss- und Benutzungszwang der Bio- tonne
 - Antrag für Hausmüll- und Wertstofftonnen für wohnlich genutzte Grundstücke

Seite 1 von 3

- A32
 - Einfache Melderegisterauskunft
 - Terminvereinbarung in der Ausländerbehörde
 - Terminvereinbarung Bürgerservice im Bürgeramt
 - Urkundenbestellung
 - Widerspruch zu Datenübermittlungen
 - Wunschkennzeichen
 - Antrag auf Zulassung zur Fischerprüfung zur Erlangung des ersten Fischereischein
 - Antrag auf Ausstellung einer Meldebescheinigung (keine An- oder Ummeldung)
 - iKFZ-Stufe 3 (Internetbasierte Fahrzeugzulassung)
- A40
 - Anmeldeformulare der Stadt- und Regionalbibliothek
 - Anmeldeformulare der VHS-Erfurt
 - Fernleihbestellung
 - Abmeldung vom Unterricht der Musikschule
 - Antrag auf Übernahme der Schülerbeförderungskosten bis Klasse 10
- A50
 - Aufruf zur Wohnungssuche für Flüchtlinge
- A51
 - Bestellung des Familienpasses für das Jahr 2022
 - Malwettbewerb für den Erfurter Familienpass 2023
 - Kita-Online Bedarfsmeldung
 - Kita-Online Betreuungsanfrage
 - Kita-Entgeltrechner
 - Einkommensauskunft für Hortgebührenberechnung
- A53
 - Meldung eines positiven SARS-CoV-2 Antigen-Schnelltests durch einen infektionsschutzrechtlich befugten Dritten
 - Meldeformular für Kontaktpersonen mit der Möglichkeit der Freitestung
 - Meldeformular für positiv auf SARS-CoV2 getestete Bürger mit Möglichkeit d. Freitestung
 - Meldeformular für gegen Covid-19-geimpfte Kontaktpersonen
 - Meldeformular für enge Kontaktpersonen einer Person mit COVID-19-Infektion
 - Meldung eines negativen SARS-CoV-2 PCR-Tests nach falsch positiven Antigenschnelltest
 - Meldung eines positiven SARS-CoV-2 PCR-Tests
 - Kontaktformular für Einreisende aus nicht-deutschem Risikogebiet
 - Antrag auf ein Covid-19-Genesenenzertifikat
- A62
 - Bestellung von Kartenmaterial
 - Bestellung von Auszügen der Amtlichen Liegenschaftskarte/Flurstücks- und Eigentümergegenstände
 - Antrag auf Vergabe einer Hausnummer
 - Antrag auf Vergabe einer grünen Hausnummer
 - Antrag auf Vergabe einer Hausnummer für ein Wochenendhaus bzw. Gartengrundstück
- A66
 - Antrag auf Erteilung einer Ausnahmegenehmigung zum Stellen von Haltverbotszeichen
 - Bewohnerparkausweise
 - Meldung der Auflagen für Grabungen

- A67
 - Teilnahme am Blumenschmuck- und Vorgartenwettbewerb
- A80
 - Anmeldung Wirtschaftskongresserwicon

Der Stadtverwaltung Erfurt stehen aufgrund personeller Ausfälle und schwieriger Stellenbesetzungsverfahren seit längerem nur 0,5 VBE für die Betreuung, den Betrieb und die Neuentwicklung von Online-Diensten zur Verfügung. Zusätzlich nimmt die Änderung von Diensten im Gesundheitswesen aufgrund der aktuell volatilen Rechtslage mehr Zeit als üblich in Anspruch.

Planbare Ressourcen für einen konkreten Zeitplan neuer Dienste stehen daher nicht zur Verfügung.

2.) Wie wird eine durchgehende Informationssicherheit und der Datenschutz nach DSGVO gewährleistet, und wie werden die Daten vor Zugriff durch Dritte geschützt?

Die Stadtverwaltung Erfurt setzt zur Erhöhung der Informationssicherheit auf strikte Standardisierung im Online-Dienste-Bereich. Der wesentliche Teil der Dienste wird über den stadtverwaltungseigenen Online-Dienste-Server (Software CIT) und das Thüringer Antragsmanagement für Verwaltungsleistungen (ThAVEL) bereitgestellt. Für beide Verfahren liegt ein Verzeichnis nach DSGVO vor. Der Zugriffsschutz entspricht dem Stand der Technik gemäß dem IT-Sicherheitskonzept der Stadtverwaltung Erfurt.

3.) Welche Verschlüsselungsverfahren kommen bereits bzw. werden zum Einsatz kommen, beispielsweise bei der Identitätsprüfung?

Die Stadtverwaltung Erfurt setzt ausschließlich auf die durch das Land Thüringen bereitgestellten Identitätsdienste der Plattform ThAVEL.

Ergänzend wird darauf hingewiesen, dass die Fragen 2 und 3 im Detail laufende Angelegenheiten des eigenen Wirkungskreises betreffen. Ein Auskunftsrecht seitens des Stadtrat besteht mithin nicht.

Mit freundlichen Grüßen

A. Bausewein