

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion Mehrwertstadt Erfurt
Frau Rötsch
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

**Drucksache 0081/22; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Bearbeitungszeit
Elterngeld; öffentlich**

Journal-Nr.:

Sehr geehrte Frau Rötsch,

Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

**1. Wie lange dauert im Moment die Bearbeitung eines Antrags
durchschnittlich in Wochen?**

Die Bearbeitungsdauer von Elterngeldanträgen, dauert nach Posteingang, im Durchschnitt 12 bis 16 Wochen. Dabei kommt es immer darauf an, wie vollständig die Unterlagen eingereicht wurden und wie zügig die Antragsteller nach der Abforderung von Unterlagen die entsprechenden Dokumente einreichen. In diesem Zusammenhang wurden seitens der Elterngeldstelle bereits Checklisten für bspw. Arbeitnehmer, Selbstständige, Erwerbslose, etc. erarbeitet und auf der Internetseite der Elterngeldstelle Erfurt hinterlegt.

2. Wie stellt die Stadtverwaltung sicher, dass auch Menschen ihre Anliegen formulieren können (und zügig bearbeitet wissen), die keine Möglichkeit haben dies per Mail zu tun?

Bürger haben jederzeit die Möglichkeit einen Brief an die Elterngeldstelle zu schreiben oder die Sekretariate im Jugendamt anzurufen. Die Sekretärinnen geben Rückruffbitten per Mail an die Mitarbeiter der Elterngeldstelle weiter. Diese werden zeitnah abgearbeitet.

Seite 1 von 2

3. Wie viele Mitarbeiter:innen hat die Elterngeldstelle (und wie viele davon sind dauerhaft krank, durchschnittlich krank oder abwesend)?

Aktuell sind nur zwei Mitarbeiterinnen der Elterngeldstelle anwesend. Von insgesamt 6 Stellen sind zwei Stellen unbesetzt. Diesbezüglich läuft das Nachbesetzungsverfahren entsprechend. Zwei weitere Stellen sind aufgrund von (Langzeit-)Erkrankung nicht besetzt (davon eine Stelle seit September 2021 und eine Stelle seit Dezember 2021).

Mit freundlichen Grüßen

A. Bausewein