

**Titel der Drucksache:**

**Bearbeitungszeit Elterngeld**

**Drucksache**

**0081/22**

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	01.01.2022	öffentlich
Jugendhilfeausschuss	24.03.2022	öffentlich


### Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

der Presse ist zu entnehmen, dass die Elterngeldstelle nun nicht mehr telefonisch erreichbar ist (TLZ 13. Januar). Eltern seien aufgefordert alle Anliegen per Mail zu klären, bei Verzögerungen in der Bearbeitung werde um Verständnis gebeten.

1. Wie lange dauert im Moment die Bearbeitung eines Antrags durchschnittlich in Wochen?
2. Wie stellt die Stadtverwaltung sicher, dass auch Menschen ihre Anliegen formulieren können (und zügig bearbeitet wissen), die keine Möglichkeit haben dies per Mail zu tun?
3. Wie viele Mitarbeiter:innen hat die Elterngeldstelle (und wie viele davon sind dauerhaft krank, durchschnittlich krank oder abwesend)?

**Anlagenverzeichnis**

13.01.2022, gez. i. A. 

Datum, Unterschrift