

Titel der Drucksache:

Vorgänge am 14. November 2021 an der Kasse
 des Erfurter Zooparks

Drucksache

2223/21

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Werkausschuss Thüringer Zoopark Erfurt		öffentlich

Mündliche Informationen

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Bausewein,

am 14. November 2021 kam es an der Kasse des Erfurter Zooparks zu der Situation, wonach durch pünktliche Schließung mehrere Familien den Umtausch der Familienkarte in Tickets bzw. Gutscheine nicht mehr vollziehen konnten.

Vor diesem Hintergrund bitte ich zur nächsten Sitzung des Werkausschusses Thüringer Zoopark Erfurt am 01.12.2021 um Informationen zu nachfolgenden Fragen:

1. Weshalb schloss am 14.11.21 die Zooparkkasse pünktlich um 15.30 Uhr obwohl noch zahlreiche Besucher Tickets kaufen oder Gutscheine im Tausch gegen die Familienkarte erwerben wollten?
2. Welche Vorstellungen hat der Oberbürgermeister zur Wiedergutmachung gegenüber den betroffenen Familien, um so den Imageschaden für die Stadt zu begrenzen?

Begründung:

Nach Medienberichten schloss am 14.11.21 die Zooparkkasse pünktlich um 15.30 Uhr, obwohl noch Besucher Tickets oder Gutscheine im Zusammenhang mit der Familienkarte erwerben wollten. Die Gültigkeit der Familienkarte fiel an diesem Tag aus. Diese Verfahrensweise der Zooparkkasse hat viel Unverständnis auch über die Grenzen von Erfurt hinaus hervorgerufen. Um den Imageschaden für die Stadt zu begrenzen, ist eine unbürokratische Wiedergutmachung gegenüber den Betroffenen geboten. Zudem muss die Familienfreundlichkeit des Eigetriebes Thüringer Zoopark erhöht werden.

Anlagenverzeichnis

16.11.2021, gez. i.A. 

Datum, Unterschrift
