

Titel der Drucksache:

EVAG Beschwerdemanagement

Drucksache

0852/21

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	01.05.2021	öffentlich

Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO


Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Alltagsrassismus ist ein gesellschaftliches Problem, das an den verschiedensten Stellen auftritt. Über soziale Medien wurden in den letzten Wochen erneut Berichte an uns herangetragen, die rassistischen Umgang der Kontrollpersonen im ÖPNV mit Migrant/innen beschreiben. Infolgedessen stellt sich die Frage, in welchem Umfang solche Vorkommnisse auftreten und seitens der EVAG angegangen werden. Sicherlich wird es hier keine schnelle und umfassende Lösung geben, aber es gilt, einen professionellen Umgang zu finden, die Probleme zu benennen sowie offen und transparent zu kommunizieren. Es ist angebracht Vorfälle zu erfassen und Bewusstsein bei den Handelnden zu fördern. Betroffenen möchten wir ernst nehmen und Unterstützung vermitteln.

Vor diesem Hintergrund habe ich folgende Frage an die Stadtverwaltung:

1. Sind der EVAG bereits Beschwerden im Hinblick auf willkürliche bzw. rassistisch motivierte Kontrollen bekannt sowie wurden diese erfasst und ausgewertet?
2. Wie gestaltet sich das Beschwerdemanagement für Betroffenen und wie wird in solchen Fällen verfahren?
3. Welche Maßnahmen hat die EVAG bereits ergriffen, um Rassismus generell vorzubeugen und racial profilig zu unterbinden?

Anlagenverzeichnis

11.05.2021, gez. i. A. 

Datum, Unterschrift
