

# Erfurt.de – das offizielle Stadtportal der Landeshauptstadt Thüringens

Rendezvous in der Mitte Deutschlands



## Amt für Soziales

### Kontakt

 Herr Torsten Haß  
kommissarischer Amtsleiter

 Tel. +49 361 655-6161

 Fax +49 361 655-6109

 E-Mail  
<mailto:soziales-gesundheit@erfurt.de>

Juri-Gagarin-Ring 150  
99084 Erfurt

 Zum Stadtplan  
([http://geoportal.erfurt.de/qis/externalcall.jsp?client=auto&project=1&view=stadtkarte&query=gsid&keyname=gsid&keyvalue=GEBD020321500000&client\\_app\\_referer=cc\\_cm](http://geoportal.erfurt.de/qis/externalcall.jsp?client=auto&project=1&view=stadtkarte&query=gsid&keyname=gsid&keyvalue=GEBD020321500000&client_app_referer=cc_cm))

 Gehört zu Soziales, Bildung und Jugend  
([stelle-46.htm](#))

### Aufgaben

#### Wichtige Hinweise

Die Bearbeitung Ihrer Anliegen im Amt für Soziales ist zum Schutz Ihrer Gesundheit sowie der Mitarbeiter des Amtes weitestgehend **ohne persönlichen Kontakt** möglich.

Die zugehörigen Arbeitsprozesse werden daher fortlaufend überprüft, ob eine Bearbeitung von Anliegen ohne persönliche Vorsprache möglich ist. Insbesondere die Beantragung und Auszahlung des Zuschusses zur [Monatsfahrkarte \(Sozialticket\)](#) sowie die Beantragung der **Leistungen für Bildung und Teilhabe** und des **Sozialausweises** erfordert **keine persönliche Vorsprache**.

Bitte nutzen Sie das Infotelefon 0361 655-6161 grundsätzlich **nicht für Nachfragen** zum Bearbeitungsstand zum [Sozialticket](#). Aufgrund der pandemiebedingt erforderlichen Umstellung des Verfahrens wird mit Hochdruck an der Abarbeitung der eingehenden Anträge gearbeitet.

Nur in Angelegenheiten, in denen eine persönliche Vorsprache unabdingbar ist, ist ein Besuch im Amt für Soziales im Haus der Sozialen Dienste nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Es wurden dafür [neue Serviceplätze](#) eingerichtet.

Es dürfen nur Personen mit vereinbartem Termin vorsprechen, die keine behördliche Quarantäne verordnet bekommen haben und auch sonst keine erkennbaren Krankheitssymptome wie leichtes Fieber, Erkältungsanzeichen oder Atemwegssymptome aufweisen oder an COVID-19 erkrankt sind. Beim Betreten und während des Aufenthaltes im Haus der Sozialen Dienste ist zwingend ein Mund-Nase-Schutz zu tragen (sogenannte Community-Masken reichen aus).

Einen Termin vereinbaren Sie bitte **telefonisch mit Ihrem zuständigen Sachbearbeiter** sowie per E-Mail an [a50.post@erfurt.de](mailto:a50.post@erfurt.de).

Für den Aufgabenbereich der **Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung** nutzen Sie bitte zur Terminvereinbarung die eingerichtete Telefonsprechstunde jeweils **dienstags** in der Zeit **von 09:00 - 10:00 Uhr** unter der Rufnummer **0361 655-6384**.

Es können maximal zwei Personen pro Termin zugelassen werden. Im Fall einer Terminvereinbarung erhalten Sie grundsätzlich eine schriftliche Bestätigung per E-Mail oder Post, welche Sie am Haupteingang des Hauses der Sozialen Dienste bitte zum Einlass vorzeigen. Personen ohne bestätigten Termin wird kein Zugang zum Haus der Sozialen Dienste gewährt.

Das Amt für Soziales bietet weiterhin eine **Notfallsprechstunde ohne Terminvereinbarung** für

1. Personen, welche sich in einer existenziellen, materiellen Notlage befinden und Ihren Lebensunterhalt nicht anderweitig sichern können und
2. Obdachlose oder von Obdachlosigkeit bedrohte Personen, welche zur Abwehr einer existenziellen Notlage eine Unterbringungsmöglichkeit benötigen,

jeweils **Montag bis Freitag** in der Zeit von 07:30 Uhr bis 08:30 Uhr an.

Um die wichtigsten Dienstleistungen erbringen zu können, konzentrieren sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Amtes für Soziales weiterhin auf die Bearbeitung, Bewilligung und Auszahlung von Geldleistungen.

Bitte nutzen Sie in **allen Anliegen, welche einer Vorsprache entbehren**, außer zur Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung, die folgenden Kontaktmöglichkeiten:

**Post:**

Amt für Soziales  
Juri-Gagarin-Ring 150  
99084 Erfurt

**Fax:**

0361 655-6109

**E-Mail:**

[a50.post@erfurt.de](mailto:a50.post@erfurt.de)

Für alle **Anliegen der Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung** nutzen Sie bitte abweichend:

**Fax:**

0361 655-6309

**E-Mail:**

- für den Sozialraum Nord: [egh-nord.soziales@erfurt.de](mailto:egh-nord.soziales@erfurt.de)
- für den Sozialraum City und Südstadt: [egh-city-suedstadt.soziales@erfurt.de](mailto:egh-city-suedstadt.soziales@erfurt.de)
- für den Sozialraum Südost: [egh-suedost.soziales@erfurt.de](mailto:egh-suedost.soziales@erfurt.de)
- für den Sozialraum Oststadt: [egh-oststadt.soziales@erfurt.de](mailto:egh-oststadt.soziales@erfurt.de)
- für Teilhabe und Grundsicherung: [teilhabe-grundsicherung.soziales@erfurt.de](mailto:teilhabe-grundsicherung.soziales@erfurt.de)

Für Menschen mit psychischen Erkrankungen, welche Beratung und Unterstützung nach einer stationären Behandlung/Therapie benötigen, ist der Sozialpsychiatrische Dienst unter 0361 655-4248 zu folgenden Sprechzeiten telefonisch erreichbar:

Montag: 08:30 Uhr bis 11:30 Uhr  
Dienstag: 08:30 Uhr bis 11:30 Uhr sowie 13:30 Uhr bis 17:30 Uhr  
Donnerstag: 08:30 Uhr bis 11:30 Uhr  
Freitag: 08:30 Uhr bis 11:30 Uhr

In akuten psychischen Krisen wenden Sie sich bitte an den allgemeinärztlichen Notdienst (112) oder bei akuter Gefahr an den Polizeinotruf (110).

**Bitte beachten Sie, dass die unten auf dieser Website veröffentlichten Öffnungszeiten sowie die veröffentlichten Öffnungszeiten der angegliederten Struktureinheiten bis auf weiteres außer Kraft gesetzt sind!**

**Hinweise**

Das Team BAföG und das Sachgebiet Betreuungswesen befinden sich in der Außenstelle Berliner Straße 26. Nähere Angaben erhalten Sie unter den jeweiligen Struktureinheiten "[Leistung](#)" und "[Beratung und Teilhabe](#)".

- Gewährung von Leistungen und Hilfen nach dem Sozialgesetzbuch (SGB) XII, wie Hilfen zum Lebensunterhalt, zur Pflege, für Menschen mit Behinderungen, Grundsicherungsleistungen im Alter und bei Erwerbsminderung
- Leistungen nach Wohngeldgesetz, Unterhaltssicherungsgesetz, Asylbewerberleistungsgesetz, Thüringer Blindengeldgesetz und Beruflichen Rehabilitierungsgesetz
- Wahrnehmung der Aufgaben nach dem Betreuungsbehördengesetz
- Förderung von Schülern der Stadt Erfurt nach dem Berufsausbildungsförderungsgesetz
- Unterbringung und Betreuung ausländischer Flüchtlinge, Spätaussiedler und jüdischer Migranten
- Bescheinigung der Wohnberechtigung für Sozialwohnungen
- Erstellung des Mietspiegels
- beratende und begleitende Sozialarbeit für von Wohnungslosigkeit bedrohte und betroffene Menschen
- Vorhalten eines Angebots an Unterkünften für Wohnungslose
- Gewährung von Förderungen nach den Förderrichtlinien für Soziales und für das Ehrenamt
- Durchführung des Schwerbehindertenfeststellungsverfahrens
- freiwillige Leistungen der Stadt Erfurt an sozial bedürftige Menschen, u.a. Ausstellung des Sozialausweises, Verkauf ermäßigter Theaterkarten, Beglaubigungen für Anträge zur Befreiung von Rundfunk- und Fernsehgebühren, Ausgabe des Familienpasses der Stadt Erfurt

**Öffnungszeiten/Terminvereinbarungen**

- Für persönliche Auskünfte und Terminvereinbarungen steht Ihnen der soziale Bürgerservice in den Eingangsbereichen des Hauses zu den unten aufgeführten allgemeinen Öffnungszeiten gern zur Verfügung.
- Telefonische Auskünfte erhalten Sie unter der Rufnummer des Infotelefon: 0361 655-6161

- Bitte nutzen Sie zur Vermeidung von Wartezeiten möglichst individuelle Terminvereinbarungen, die telefonisch bei den Sachbearbeitern oder über den sozialen Bürgerservice auch für Zeiten außerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten getroffen werden können.

### Sprech- und Öffnungszeiten

Montag	08:30 - 11:30 Uhr	
Dienstag	08:30 - 11:30 Uhr	13:30 - 17:30 Uhr
Donnerstag	08:30 - 11:30 Uhr	
Freitag	08:30 - 11:30 Uhr	

sowie nach Terminvereinbarung - außer Kraft gesetzt!

### Verkehrsmittel

Stadtbahn Linie 1, 5 Haltestelle Augustinerkloster

### Dokumente

↓ Gebührenverzeichnis kostenpflichtiger öffentlicher Leistungen

[/mam/ef/rathaus/buergerservice/doc/geb%C3%BChrenverzeichnis\\_kostenpflichtiger\\_%C3%B6ffentlicher\\_leistungen.pdf](/mam/ef/rathaus/buergerservice/doc/geb%C3%BChrenverzeichnis_kostenpflichtiger_%C3%B6ffentlicher_leistungen.pdf)

### Zugeordnete Struktureinheiten

📄 Stabsstelle Sozialplanung

[\(stelle-379.htmc\)](#)

📄 Verwaltung/Bürgerservice Soziales

[\(stelle-200.htmc\)](#)

📄 Beratung und Teilhabe

[\(stelle-323.htmc\)](#)

📄 Leistung

[\(stelle-324.htmc\)](#)

### Seite teilen



### Mehr zum Thema

Meldungen aus der Kategorie Bürgerservice

#### Vorsprache bei der Betreuungsbehörde wieder möglich

📄 Pressemitteilung: 07.07.2020 15:13

Ab sofort sind persönliche Vorsprachen bei der Betreuungsbehörde in der Außenstelle des Amtes für Soziales in der Berliner Straße 26 wieder möglich.

#### Bibliotheken öffnen wieder samstags

📄 Pressemitteilung: 29.06.2020 11:47

Die Hauptbibliothek am Domplatz, die Kinder- und Jugendbibliothek in der Marktstraße sowie die Bibliotheken Berliner Platz und Südpark öffnen ab dem 4. ...

#### Friedhofsverwaltung wieder eingeschränkt geöffnet

📄 Pressemitteilung: 12.06.2020 11:30

Ab Dienstag, den 16. Juni 2020, ist die Friedhofsverwaltung eingeschränkt wieder für den Bürgerservice geöffnet.

### Erstattung des Sozialtickets startet mit neuem Verfahren

 Pressemitteilung: 29.05.2020 08:28

Ab dem 2. Juni 2020 kann der Zuschuss zur Monatsfahrkarte der Evag (Sozialticket) wieder, auch rückwirkend ab Dezember 2019, erstattet werden. ...

---

### Erster Schritt zur Wieder-Öffnung des Sozialamtes ab 2. Juni

 Pressemitteilung: 28.05.2020 13:05

Ab Dienstag, dem 2. Juni 2020, ist das Amt für Soziales im Haus der sozialen Dienste wieder eingeschränkt geöffnet.

---

### Technisches Rathaus wieder für Bürgerservice geöffnet

 Pressemitteilung: 22.05.2020 08:33

Ab Montag, dem 25. Mai 2020 (Terminvergabe ab 26. Mai) ist das Technische Rathaus in der Warsbergstraße 1 und 3 wieder eingeschränkt für den Bürgerservice geöffnet. ...

---

### Erster Schritt zur Wieder-Öffnung der Stadt- und Regionalbibliothek Erfurt

 Pressemitteilung: 08.05.2020 08:56  aktualisiert 14.05.2020 08:47

Nach Erfüllung zahlreicher Voraussetzungen können die städtischen Bibliotheken nun in einem ersten Schritt zumindest einen Teil ihrer Dienstleistung den Bürgern und ...

---

### Jugendamt erweitert Notsprechstunden

 Pressemitteilung: 05.05.2020 15:13

Das Jugendamt erweitert seine Notsprechstunden ab dieser Woche.

---

### Änderungen der Coronavirus-Verordnung treten heute in Kraft

 Aktuelle Meldung: 04.05.2020 11:58

In Thüringen tritt am heutigen Montag, 4. Mai, eine Änderungsverordnung zur Verordnung über erforderliche Maßnahmen zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus ...

---

### Rechtsanspruch auf Sozialticket bleibt

 Aktuelle Meldung: 01.04.2020 10:54

Das Erfurter Sozialamt weist darauf hin, dass das „Sozialticket“ auch in Corona-Zeiten gültig ist. Alle Inhaber eines Sozialausweises haben einen Rechtsanspruch.

---