

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion Mehrwertstadt Erfurt
Frau Rötsch
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Drucksache 1210/20; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Beratungen im Sozialamt; Journal-Nr.: öffentlich

Sehr geehrte Frau Rötsch,

Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

1. Welche Räumlichkeiten für Beratungen außerhalb des Sozialamtes können genutzt werden, um hilfesuchende Bürger/innen z.B. bei Antragstellungen persönlich zu unterstützen?

Grundsätzlich können die erforderlichen Beratungen und Antragstellungen telefonisch, postalisch oder per E-Mail erfolgen. Für persönliche, terminierte Beratungen und Antragstellungen stehen im Haus der Sozialen Dienste, Juri-Gagarin-Ring 150, sowie in der Außenstelle, Berliner Straße 26, extra zu diesem Zweck unter Beachtung der Hausordnung sowie der Besuchs- und Hygieneregeln eingerichtete Serviceplätze zur Verfügung.

Weitere niedrigschwellige, eingeschränkte Beratung kann ebenso in den seit 01.07.2020 wieder geöffneten Seniorenklubs in der Webergasse 25, Hans-Grundig-Straße 25, Berliner Straße 26 und Jakob-Kaiser-Ring 56 erfolgen.

Für sozialarbeiterische Unterstützung ist überdies, unter Beachtung entsprechender Schutzmaßnahmen, eine aufsuchende bzw. begleitende Hilfestellung im Außendienst möglich.

In diesem Zusammenhang verweise ich auf den in der Anlage beigefügten Auszug einer Pressemitteilung, die auch auf der Homepage der Landeshauptstadt Erfurt (www.erfurt.de) veröffentlicht wurde.

Seite 1 von 2

Sie erreichen uns:
E-Mail: oberbuergemeister@erfurt.de
Internet: www.erfurt.de

Rathaus
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Stadtbahn 3, 4, 6
Haltestelle:
Fischmarkt

2. **Wo können Antragsteller/innen ein ausgefülltes Onlineformular ausdrucken, wenn sie über keine geeignete Technik verfügen (gleiches gilt für ein unterschriebenes Formular, welches eingescannt werden muss, um es dann zur Bearbeitung an das Sozialamt zu schicken)?**

Bürger/innen ohne digitale Zugänge können auf Nachfrage auch weiterhin die erforderlichen Unterlagen und Formulare zugesandt bekommen. Die Einsendung per Post oder der Einwurf in den Hausbriefkasten ist parallel zu den digitalen Angeboten genauso möglich.

Mit freundlichen Grüßen

A. Bausewein

Anlage: