

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion CDU
Herr Hose

**Drucksache 1173/20, Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO, Fortführung
E-Governmentstrategie der Stadt Erfurt, - öffentlich –**

Journal-Nr.:

Sehr geehrter Herr Hose,

Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

1. Welche Angebote bietet die Verwaltung zurzeit online mit den Bürgern in Kontakt zu treten und dort verwaltungstechnische Prozesse zu erledigen?

Im IT-Statusbericht der Stadtverwaltung Erfurt wird jährlich über den Umsetzungsstand der Online-Dienste inklusive einer Auflistung aller produktiven Angebote informiert.

Aktuell sind folgende Dienste im Einsatz:

- Anmeldung zu einem Kurs der Volkshochschule mit Anbindung an das DMS der Stadtverwaltung Erfurt
- Anmeldung zum Wirtschaftskongress erwicon 2020
- Antrag auf steuerliche Unbedenklichkeit
- Aufruf zur Wohnungssuche für Flüchtlinge
- Baumfällantrag
- Bedarfsmeldung für einen Betreuungsplatz in den Erfurter Kindertageseinrichtungen
- Betreuungsanfrage für einen Betreuungsplatz in den Erfurter Kindertageseinrichtungen
- Einreichung eines Widerspruchs zu Datenübermittlungen nach dem Bundesmeldegesetz
- Fernleihbestellung Stadt- und Regionalbibliothek Erfurt
- Anmeldeformulare der Stadt- und Regionalbibliothek
- Kitagebühren-Entgeltrechner
- Melderegisterauskunft
- Meldung der Auflagen für Grabungen
- Reservierung eines Wunschkennzeichens für Kraftfahrzeuge
- Terminvereinbarung in der Ausländerbehörde
- Terminvereinbarung im Bürgerservice des Bürgeramtes
- Bestellung standesamtlicher Urkunden
- Antrag auf Vergabe einer Hausnummer mit Anbindung an das DMS der

Seite 1 von 4

Sie erreichen uns:

E-Mail: oberbuergemeister@erfurt.de
Internet: www.erfurt.de

Rathaus
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Stadtbahn 3, 4, 6
Haltestelle:
Fischmarkt

Stadtverwaltung Erfurt

- Antrag auf Vergabe einer grünen Hausnummer mit Anbindung an das DMS der Stadtverwaltung Erfurt
- Antrag auf Vergabe einer Hausnummer für ein Wochenendhaus bzw. Gartengrundstück mit Anbindung an das DMS der Stadtverwaltung Erfurt
- Antrag auf Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren
- Antrag auf Befreiung vom Anschluss- und Benutzungszwang der Biotonne
- Antrag für Hausmüll- und Wertstofftonnen für wohnlich genutzte Grundstücke
- Bestellung von Auszügen der Amtlichen Liegenschaftskarte/Flurstücks- und Eigentümnachweisen
- Bestellung von Kartenmaterial
- Antrag auf einen Bewohnerparkausweis
- iKFZ Stufe 1 (Außerbetriebsetzung) über ThAVEL
- iKFZ Stufe 2 (Wiederzulassung) über ThAVEL

2. Wie wird das derzeitige Angebot seitens der Bürger angenommen und wie viele Kosten konnten auf Seiten der Verwaltung durch die Einführung von E-Government bisher eingespart werden?

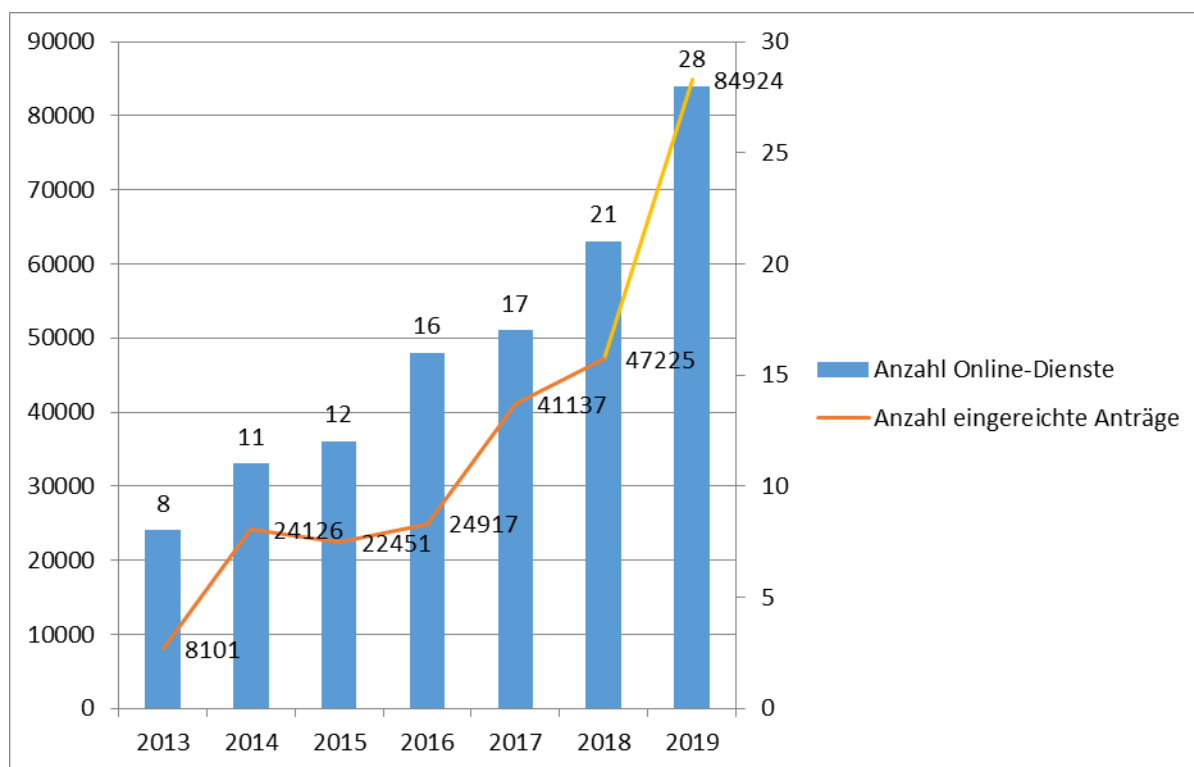
Im IT-Statusbericht der Stadtverwaltung Erfurt wird jährlich über die Nutzungsintensität der Online-Dienste inklusive einer Einzelaufschlüsselung und Wachstumshistorie informiert.

Im Zeitraum vom 01.01.2019 – 31.12.2019 wurden die angebotenen Online-Dienste folgendermaßen genutzt:

Bezeichnung	Amt	Aufrufe	Abgeschlossen
Antrag auf Erteilung eines Wahlscheines	11	30717	12702
Antrag auf steuerliche Unbedenklichkeit	21	19337	12
Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren	21	4398	54
Antrag auf Befreiung vom Anschluss- und Benutzungszwang der Biotonne	31	18819	29
Antrag für Hausmüll- und Wertstofftonnen für wohnlich genutzte Grundstücke	31	7741	104
Baumfällantrag	31	899	413
Melderegisterauskunft	32	22141	333
Reservierung Wunschkennzeichen	32	266370	9296
Terminvereinbarung Ausländerbehörde	32	57310	8640
Terminvereinbarung Bürgerservice	32	131487	39787
Urkundenbestellung	32	23793	1248
Widerspruch Datenübermittlungen	32	20157	122
Anmeldung Stadt- und Regionalbibliothek	40	33919	1834
Anmeldung VHS	40	42605	2331
Antrag auf Fernleihbestellung	40	19910	89
Aufruf zur Wohnungssuche für Flüchtlinge	50	19002	0
Bedarfsmeldung Kitaplatz	51	4575	2655
Betreuungsanfrage Kitaplatz	51	4346	2497
Kitagebühren-Entgeltrechner	51	27091	2385
Anmeldung zum Kita-Online Workshop	51	93	42
Antrag auf Vergabe einer grünen Hausnummer	62	19412	0
Antrag auf Vergabe einer Hausnummer	62	19512	23

Bezeichnung	Amt	Aufrufe	Abgeschlossen
Antrag auf Vergabe einer Hausnummer für ein Wochenendhaus bzw. Gartengrundstück	62	19371	9
Bestellung von Kartenmaterial	62	19270	6
Bestellung von Auszügen der Amtlichen Liegenschaftskarte/Flurstücks- und Eigentümnachweisen	62	19625	76
Antrag auf einen Bewohnerparkausweis	66	10108	93
Meldung der Auflagen für Grabungen	66	59	1
Anmeldung erwicon	80	1198	143

Die Nutzung und damit die Akzeptanz durch die Bürger steigen kontinuierlich:



Um die Diskriminierung von Bürgern zu vermeiden, die aus finanziellen, sozialen oder anderen Gründen nicht oder nur unzureichend über die notwendigen technischen oder mentalen Voraussetzungen verfügen darf eine Verwaltungsleistung nicht ausschließlich digital angeboten werden. Diese Diskriminierung ist mit den Grundsätzen einer Kommunalverwaltung nicht vereinbar. Digitale Verwaltungsleistungen, die geschaffen werden, sind daher als ein (zusätzliches) Service-Angebot zu verstehen – und eben nicht als alternativlose Vorgänge, die die Bürger zwingend nutzen müssen. Für das Angebot digitaler Dienstleistung sind daher zunächst zusätzliche Ressourcen, insbesondere in zentralen Bereichen, bereitzustellen.

Aus der Digitalisierung folgende Prozessoptimierungen könnten langfristig zu finanziellen Einsparungen führen. Die Stadtverwaltung Erfurt hat 2017 ein Konzept zur Prozessoptimierung entwickelt.

3. In welchen Bereichen sieht die Verwaltung noch Optimierungsbedarf, welche Angebote sollen in Zukunft zum bestehenden Angebot ergänzt werden und welche Zusammenarbeit gibt es diesbezüglich zu Hochschulen und Universitäten?

In allen Bereichen der Stadtverwaltung besteht digitales Optimierungspotential.

Als Reaktion auf eine große Anfrage der CDU zur Kommunalen digitalen Agenda für Erfurt entstand der Auftrag, eine Digitalstrategie für die Stadtverwaltung Erfurt zu entwickeln. Diesem Auftrag wurde entsprochen. Die Digitalstrategie beschreibt ausführlich die Ausgangslage, konkrete Umsetzungsmaßnahmen inkl. der OZG-Umsetzung und darauf aufbauend das weitere Vorgehen.

Eine Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Bereichen wird hierbei explizit als förderenswert erachtet.

Mit freundlichen Grüßen

A. Bausewein