

Titel der Drucksache:

**Fortführung E-Governmentstrategie der Stadt  
Erfurt**

Drucksache

**1173/20**

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	01.07.2020	öffentlich
Hauptausschuss	11.08.2020	öffentlich

## Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

### Anfrage

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

E-Government entwickelt sich immer mehr als wesentliche Antriebskraft der Verwaltungsmodernisierung und wird damit zum Erfolgsfaktor im Standortwettbewerb. E-Government muss das Ziel haben, die Bürger- und Bürgerinnen und Unternehmen elektronisch (24 Stunden/Tag, 365 Tage/ Jahr) mit öffentlichen Dienstleistungen zu versorgen. Mittels E-Government werden Geschäfts-, Verwaltungs- und Rechtsbeziehungen aus räumlichen und zeitlichen Bindungen gelöst und (elektronisch digitalisiert) über das Internet getätigt. Aufgrund der herausgehobenen Bedeutung von E-Government muss dieses Thema in der Stadtverwaltung Erfurt als Chefsache (Oberbürgermeister) umgesetzt werden. Hiermit bitte ich um die Beantwortung folgender Nachfragen:

1. Welche Angebote bietet die Verwaltung zurzeit online mit den Bürgern in Kontakt zu treten und dort verwaltungstechnische Prozesse zu erledigen?
2. Wie wird das derzeitige Angebot seitens der Bürger angenommen und wie viele Kosten konnten auf Seiten der Verwaltung durch die Einführung von E-Government bisher eingespart werden?
3. In welchen Bereichen sieht die Verwaltung noch Optimierungsbedarf, welche Angebote sollen in Zukunft zum bestehenden Angebot ergänzt werden und welche Zusammenarbeit gibt es diesbezüglich zu Hochschulen und Universitäten?

Anlagenverzeichnis

---

03.07.2020, gez. Bergmann

Datum, Unterschrift

---