

Titel der Drucksache:

Bürgerinformation im Herzen der Stadt

Drucksache

0889/19

Stadtrat

Entscheidungsvorlage

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung	Zuständigkeit
Stadtrat	22.05.2019	öffentlich	Entscheidung

Beschlussvorschlag

01

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, das Ladenlokal im Erdgeschoss der städtischen Immobilie Fischmarkt 11 zu einem zentralen, modernen Bürgerinformationszentrum im Herzen der Stadt umzubauen. Zentraler Gedanke muss zukünftig der Service am Bürger und seinem veränderten Informationsbedürfnis sein.

02

In diesem Bürgerinformationszentrum wird zukünftig frühzeitig über anstehende Bauprojekte, Straßenbaumaßnahmen und sonstige stadtbildprägende Maßnahmen oder Projekte mit besonderem öffentlichen Interesse informiert. Frühzeitig bedeutet hier, dass die BürgerInnen auch entsprechende Möglichkeiten der Beteiligung und des Einspruchs gelten machen können.

03

Bei der Ausstattung und Gestaltung sollen moderne, zeitgemäße und ansprechende Methoden der Präsentation zur Anwendung kommen. Weiterhin sind bürger- und arbeitnehmerfreundliche Öffnungszeiten anzusetzen, sowie serviceorientiertes Personal zu akquirieren.

07.05.2019, gez. i.A. 

Datum, Unterschrift

Nachhaltigkeitscontrolling <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage	Demografisches Controlling <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage			
Finanzielle Auswirkungen <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja →	Nutzen/Einsparung <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Sachverhalt			
↓	Personal- und Sachkosten (in EUR) / Personalkosteneinsparung (in VbE)			
Deckung im Haushalt <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	Gesamtkosten EUR			
↓				
	2019	2020	2021	2022
Verwaltungshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Verwaltungshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
<input type="checkbox"/> Deckung siehe Entscheidungsvorschlag				

Fristwahrung

Ja Nein

Anlagenverzeichnis

Sachverhalt

Diese exponiert liegenden Räumlichkeiten können bei entsprechender Gestaltung und durch Nutzung moderner Medien zu einem echten Bürgerinformationszentrum im Herzen unserer Stadt entwickelt werden. Durch mehrere Straßenbahnlinien gut erreichbar und inmitten der Innenstadt baut man sämtliche Barrieren ab, welche BürgerInnen momentan davon abhalten sich stärker in den Beteiligungsprozess einzubringen. Die späten Reaktionen auf Baumfällungen oder der Sanierung der Allerheiligenstraße zeigen, dass in der Kommunikation zwischen Stadtverwaltung, Stadtrat und Bürgerschaft eklatante Mängel bestehen. Ein solches Zentrum mitten in der Stadt, kann zukünftig das Empfinden der BürgerInnen abschwächen, dass sich Stadtverwaltung und Stadtrat mit ihren Entscheidungen verstecken und Informationen nur zu bürgerunfreundlichen Öffnungszeiten und an ungünstig gelegenen Orten abrufbar sind.

Der Service, BürgerInnen frühzeitig zu informieren, bietet auch der Verwaltung wesentliche Vorteile. Frühzeitig kann sie auf Anregungen und Wünsche der Bevölkerung eingehen. Teure und zeitintensive Nachplanungen, wie etwa beim Zick-Zack-Weg, können so zukünftig vermieden werden.