

Stellungnahme der Stadtverwaltung Erfurt zur Drucksache 2203/17

Titel

Festlegung aus der öff. Sitzung des StR vom 18.10.2017 zum TOP 8.22 (DS 2052/17 Verhinderung der Schwächung der Infrastruktur im OT Kerspleben durch die Schließung der Postbankfiliale..)

Bericht

Öffentlichkeitsstatus

öffentlich

Stellungnahme

Der Ausschuss für Wirtschaftsförderung und Beteiligungen soll über das Ergebnis des Gespräches des Oberbürgermeisters mit der Postbank, zur Schließung der Postbankfiliale in Kerspleben, informiert werden.

Der Kontakt zur Postbank wurde bereits durch Frau Michelfeit-Ulrich im September 2017 gesucht. Das Beschwerdemanagement der Postbank hat Herrn Henkels Anliegen an die Deutsche Post AG weitergeleitet mit der Angabe, dass die Rahmenbedingungen vom Vertragspartner, der Deutschen Post AG, bestimmt werden und somit in deren Verantwortung liegen. Die Deutsche Post reagierte mit dem Schreiben, wie es Herrn Henkel bereits vorliegt.

Nach weiteren Bemühungen der Stadtverwaltung Erfurt hat das Beschwerdemanagement der Postbank am 30.10.2017 telefonisch mitgeteilt, dass die Kontaktdaten der Vertriebsleitung nicht nach außen gegeben werden. Auf diesem Weg können entsprechend keine Fragen geklärt werden. Zuletzt sind daher nochmal Schreiben, sowohl an die Pressestelle der Postbank (per Fax, Absender Amt 80), als auch an die Deutsche Post (OB-Schreiben, vorbereitet durch Frau Michelfeit-Ulrich) mit der Bitte um Kontaktaufnahme bzw. Rücksprache verschickt worden. Eine Rückmeldung steht noch aus, bleibt möglicherweise aber auch ganz aus.

Anlagen

gez. i. V. Weißenborn

Unterschrift Amtsleiter

02.11.2017

Datum