

**Stellungnahme der Stadtverwaltung Erfurt zur Drucksache 1620/17**

## Titel

Dringliche Informationsaufforderung - Unstimmigkeiten bei der Übertragung des Livestreams der Stadtratssitzung

## Öffentlichkeitsstatus

öffentlich

## Stellungnahme

Zu den von Ihnen angemerkten technischen Problemen bei der Übertragung der Stadtratssitzungen hat die Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit mit dem zuständigen Dienstleister, die Firma plenum.tv als Auftragnehmer der Mediengruppe Thüringen, Rücksprache gehalten.

Leider ist es dem Mitarbeiter nicht möglich, im Nachhinein mit langem zeitlichem Abstand zu den Übertragungen allgemein gefasste Hinweise auf Probleme nachzuvollziehen oder gar zu erklären. Für eine Behebung seien konkrete Hinweise nötig, und diese am besten dann, wenn die Probleme auftreten. Um diese Hinweise würde ich Sie als Anwender bitten.

Unter dem Videobild sei bei den Übertragungen jederzeit ein Kontakt-Link sicht- und anklickbar, so dass man direkt mit plenum-tv in Verbindung treten könne, um ggfs. vorhandene Probleme schnellstmöglich beseitigen zu können.

In den vergangenen 4 bis 5 Monaten seien plenum.tv selbst folgende Probleme aufgefallen:

- verspätete Übertragung oder Übertragungsbeginn ohne Ton wegen Problemen mit der Soundanlage des Ratssitzungssaales, die aber jeweils kurzfristig behoben wurden.
- an einem Sitzungstag verspäteter Übertragungsbeginn wegen Problemen mit der Soundkarte des Übertragungs-/Encodiergerätes von plenum.tv,
- einige kurzzeitige Unterbrechungen/Streamausfälle von jeweils ca. 1 bis 2 Minuten.

Unterbrechungen entstehen immer dann, wenn Sitzungspausen beantragt werden oder planmäßig stattfinden. Diese werden im Videoplayer i.d.R. textlich mit Angabe der erwarteten Uhrzeit der Wieder-Zuschaltung erläutert.

Ein Aspekt wurde von plenum.tv näher erläutert, der zu Irritationen führen könnte:

Wenn ein TOP aufgerufen wird, es keine Wortmeldungen gibt und sofort abgestimmt wird, würde diese Sequenz ca. 15 Sekunden dauern. Diese Zeit wäre für plenum.tv zu kurz, um ihn technisch so zu verarbeiten, dass er als TOP separat in der Liste anklickbar ist. Dennoch sei er aber im kompletten Video enthalten und anschaubar.

## Anlagen

gez. R. Schreeg,

Unterschrift    Leiterin Bereich OB

31.08.2017

Datum