

Titel der Drucksache:

Digitale Verwaltung

Drucksache

1670/17

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Stadtrat	18.08.2017	öffentlich

Anfrage nach § 10 Gescho

Anfrage

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Digitalisierung der Verwaltungen und des Bürgeramtes der Stadt Erfurt sind nach mehreren Angaben von Bürgern immer noch gefühlt im 19. Jahrhundert stecken geblieben. Es gibt das Bemühen der Verwaltung viele Anmeldungen und Abläufe nur noch digital zu machen und auf die Papierform zu verzichten. Aber leider ist das an vielen Stellen noch nicht passiert, läuft schleppend oder es dauert zu lange.

Als Beispiel nehme ich die Gewerbeanmeldung. Auf der Internetseite erfurt.de steht folgendes bei dem Kapitel

Gewerbeanmeldungen, Gewerbeummeldungen und Gewerbeabmeldungen:

In dem Formular Gewerbeanmeldungen steht folgendes:

"Bitte ausfüllen, ausdrucken und unterschrieben an das Bürgeramt der Stadt Erfurt zurück!"

Die lieben Mitarbeiter/innen nehmen das Formular und geben das in das System ein und ich kann den Zettel, den ich ausgefüllt habe, wieder mitnehmen.

Auch bei der Einwohneranfrage steht im Internet nicht, dass man es per E-Mail einreichen kann.

Davon gibt es so viele Beispiele, dass man die Formulare ausfüllen muss und direkt beim Bürgeramt erscheinen muss, was den Einwohnern viel Lebenszeit und Geduld raubt.

Wolfgang Tiefensee hat auf der Internetseite des mdr folgendes zur Stadt Jena gesagt (das könnte auch für Erfurt übernommen werden): "Die Stadt selbst soll dann mit einem elektronischen Gesundheitsmanagement und "eGovernment" – also der papierlosen Kommunikation auch zwischen den Einwohnern und der Stadtverwaltung – arbeiten...".

Deshalb frage ich die Verwaltung der Stadt Erfurt:

1.

Ist es möglich, alle Formulare (Einwohneranfragen, Gewerbebeanmeldungen usw.) im Internet gleich auszufüllen und gleich wieder online zurückzuschicken, so dass die Verwaltung tausende Tonnen Papier sparen kann und zugleich effizienter arbeiten kann?

2.

Wie viele Bürger nutzen die Möglichkeit und schicken ihre Formulare an das Bürgeramt oder an die Verwaltung (bitte aufschlüsseln):

- per E-Mail
- per Fax
- per Post
- oder kommen direkt persönlich im Bürgeramt oder in der Verwaltung vorbei?

3.

Wie viel würde es der Stadt Erfurt oder dem Land Thüringen kosten, dass wir die Verwaltung und das Bürgeramt der Stadt Erfurt komplett auf Digitalisierung umstellen, so dass man kaum mehr zum Bürgeramt oder zur Verwaltung gehen muss (z.Bsp. um seinen Personalausweis zu verlängern und andere Formulare abzugeben)?

Vielen Dank im Voraus

Anlagenverzeichnis

18.08.2017, 
Datum, Unterschrift
