

Stellungnahme der Stadtverwaltung Erfurt zur Drucksache 0511/17

Titel

Gästeführer in Erfurt - Berichterstattung zur Situation und Einsatz der Gästeführer mit BVGD-Zertifizierung nach DIN EN 15565 in Erfurt

Öffentlichkeitsstatus

öffentlich

Stellungnahme

Von Seiten der Geschäftsführung der Erfurt Tourismus und Marketing GmbH (ETMG) wurde zur Situation und Einsatz der Gästeführer mit BVGD-Zertifizierung nach DIN EN 15565 in Erfurt folgende Information gegeben:

Die Ausbildung der offiziellen Gästeführer in Erfurt, die von der ETMG eingesetzt werden, erfolgt seit der politischen Wende durch die Volkshochschule Erfurt, unterstützt zu Beginn durch das Fremdenverkehrsamt, seit 1998 durch die ETMG. Die Ausbildung umfasste deshalb schon immer ein gesamtes Schuljahr in verschiedenen fachlichen sowie didaktischen Modulen und wurde mit einer mehrteiligen Praxisprüfung abgeschlossen.

Die Zertifizierung des Bundesverbandes der Gästeführer Deutschlands für die Gästeführerausbildung hat sich sukzessive deutschlandweit durchgesetzt und wird von der Volkshochschule Erfurt seit 2013 angewendet.

Die Volkshochschule Erfurt bildet in Abstimmung mit den anderen Thüringer Volkshochschulen seitdem in Anlehnung an die DIN EN 15565 den sogenannten „Thüringenführer“, spezifiziert für Erfurt aus. Die Kurse fanden 2013/2014 mit 14 Teilnehmern und im Schuljahr 2015/2016 ebenfalls mit 14 Teilnehmern statt. Aktuell läuft ein weiterer Kurs mit 13 Teilnehmern.

Von der ETMG werden beständig ca. 80 Gästeführer mit Stadtführungen und Reiseleitungen beauftragt. Alle haben die bei der Volkshochschule Erfurt bestandenen Prüfungen nachgewiesen bzw. seit der Prüfung im Juli 2014 das entsprechende Zertifikat.

Allerdings sind neben den offiziellen Gästeführern viele Reiseveranstalter und Gruppen mit eigenen Gästeführern in Erfurt unabhängig von der ETMG oder dem Erfurter Verband der Gästeführer unterwegs, deren Ausbildung nicht erkennbar ist. Nach geltendem EU-Recht darf den sogenannten „Fremdführern“ die Führung von Gästen in den Städten nicht untersagt werden.

Anlagen

gez. M. Grotz

Unterschrift Leiter Fachbereich BM

20.03.2017

Datum