

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Frau Tillmann,
CDU-Fraktion
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Anfrage gemäß § 9 Abs. 2 GeschO - DS 2684/15 -Gemeinnütziges Online-Portal zu Koordination von Ehrenamtlichen – öffentlich Journal-Nr.:

Sehr geehrte Frau Tillmann,

Erfurt,

für Ihre Anfrage vom 23.11.2015 bzgl. des Flüchtlings-Hilfe-Portals HelpTo möchte ich mich herzlich bedanken. Die mit der Flüchtlingsarbeit betrauten Kolleginnen und Kollegen sind stets bestrebt, die Flüchtlingsarbeit in Abstimmung mit den freien Trägern noch besser zu gestalten. Ihre Anfrage beantworte ich Ihnen wie folgt:

Ist der Stadt das Projekt bekannt bzw. steht die Stadt mit anderen Kommunen, die dieses oder ähnliche Online-Angebote nutzen bereits im Kontakt?

Das Projekt HelpTo war der Verwaltung bis zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage nicht bekannt, auch steht sie mit Kommunen, die dieses Portal oder ähnliche Online-Angebote nutzen bisher nicht in Kontakt.

Wie bewertet die Stadt dieses kostenlose Angebot, wird dieses Angebot als nützliche Ergänzung zur bisherigen Koordination angesehen?

In Erfurt gibt es mehrere Flüchtlingsinitiativen. Vor einigen Wochen wurden unter dem Namen „Erfurt hilft!“ durch die Stadtverwaltung Erfurt eine Spenden- und Ehrenamtshotline sowie ein zentrales Spendenlager eingerichtet. Beides ist sehr gut angelaufen. Das Spendenlager ist gut gefüllt und in der Ehrenamtsdatenbank sind mittlerweile rund 270 ehrenamtliche Helferinnen und Helfer registriert. Die Angebote reichen von Dolmetscherleistungen, über Hausaufgabenbetreuung und handwerkliche Unterstützung bis zur Betreuung von Kleiderkammern in den Flüchtlingsunterkünften und Begleitung bei Behördengängen.

Abrufbar sind die Leistungen durch die Betreiber und freien Träger der Gemeinschaftsunterkünfte sowie mit der Flüchtlingsarbeit betraute Vereine und Organisationen. Sie erhalten einmal wöchentlich eine Mail mit aktuellen Ehrenamtsangeboten von Privatpersonen ebenso wie von Vereinen und Initiativen. Hinzu kommen Informationen bspw. zu Möbelangeboten. Dieses System ist mit den freien Trägern abgestimmt.

Wir haben Ihre Anfrage zum Anlass genommen, den freien Trägern das Portal

Seite 1 von 2

Sie erreichen uns:

E-Mail: oberbuergemeister@erfurt.de
Internet: www.erfurt.de

Rathaus
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Stadtbahn 3, 4, 6
Haltestelle:
Fischmarkt

HelpTo im Rahmen eines Koordinierungstreffens vorzustellen. Zum Zeitpunkt der Beantwortung Ihrer Anfrage lagen der Koordinatorin von „Erfurt hilft“ folgende Stellungnahmen vor:

Mitarbeiter von Erfurt hilft

„Aus meiner Sicht ist das Portal hier in Erfurt schon, wenn auch in modifizierter Version, präsent. Mit erfurthilft haben wir das "Erfurter Bild" dargestellt. Natürlich können wir es erweitern, zum Beispiel u. a. Thema: Arbeit, Praktikumsplätze.... Wenn noch eine Seite gepflegt werden müsste, bspw. helpTo, stellt sich die Frage: Wer macht es? Aktualisierung ist wichtig.“

Caritas Bistum Erfurt

„Das hört sich doch eher so an, als könne man über HelpTo ein eigenes Portal erstellen und es auch selbst supporten – sprich auch die unseriösen Angebote, die möglicherweise rein kommen wieder raus nehmen. Ob das für Sie als Administratorin eine Arbeitserleichterung wäre, kann ich leider gar nicht einschätzen.“

MitMenschen e. V.

„Ich habe mir mal die Seite von HelpTo.de angeschaut. Ich stimme Ihnen zu, dass man Angebote und Gesuche direkt einstellen kann, ist ein großer Vorteil. Ich denke es ist sinnvoll. Somit müssen Sie nicht mehr alle Angebote sammeln, sondern wir in der GU können direkt nachschauen und Kontakt aufnehmen sobald Bedarf besteht. Wenn dies richtig kommuniziert wird, denke ich, dass es auch genutzt wird. Es wäre sehr interessant, wie das Angebot in den bereits gestarteten Regionen angenommen wird. Es sollten nur keine Doppelstrukturen entstehen. Aus meiner Sicht wäre es sehr sinnvoll (sollten Sie sich dafür entscheiden), wenn auf dieser Seite praktisch alles konzentriert wäre. Ich denke speziell auch an die Wohnungs- und Arbeitsangebote. Hierfür wäre es schön, wenn die Wohnungsunternehmen, HWK, IHK usw. mit im Boot wären und ihre Angebote ebenfalls auf diese Seite stellen. Im Moment ist mehr das Problem, dass auf vielen Seiten nachgeschaut werden muss. Natürlich kann immer mal ein unseriöses Angebot dabei sein [...]. Eine kurze Rücksprache mit dem Team hat eine ähnliche Sichtweise ergeben. Die Seite wird als sinnvoll betrachtet, allerdings stellt sich die Frage, wie die in der Praxis umgesetzt werden kann.“

Sehr geehrte Frau Tillmann, aufgrund der noch ausstehenden Antworten und der fehlenden Kontakte mit Kommunen, die HelpTo verwenden, kann ich Ihnen aktuell keine abschließende Meinung der Stadtverwaltung mitteilen. Da wir mit „Erfurt hilft!“ ein funktionierendes Angebot geschaffen haben und keine übereilte Entscheidung zugunsten eines anderen Projektes treffen möchten, werden wir HelpTo einer genaueren Prüfung unterziehen und Sie danach informieren.

Sie sind herzlich eingeladen, sich vor Ort ein Bild von der Spenden- und Ehrenamtshotline und dem Spendenlager zu machen.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Bausewein