Herr Kordon, Fraktion CDU

Erfurt
LANDESHAUPTSTADT
THÜRINGEN

Titel der Drucksache:

Soziale Medien in der Verwaltung

Drucksache 2116/15

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Stadtrat	21.10.2015	öffentlich

Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

Anfrage

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Bausewein,

soziale Medien spielen heute bei Unternehmen und Verwaltungen eine wichtige Rolle bei der Kommunikation mit Bürgern und Kunden. Auch die Stadtverwaltung könnte Facebook, Twitter, Youtube und Instagram nutzen, um niedrigschwellig und schnell Informationen oder Veranstaltungshinweise an Bürger zur Verfügung zu stellen und auf deren Fragen (z.B. im Sinne einer Bürgerbeteiligung) zu reagieren.

Vor diesem Hintergrund bitte ich um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Welche Kosten würden für eine Social-Media-Betreuung auf den verschiedenen Webseiten für die Stadtverwaltung anfallen und wie viele Planstellen müssten dafür geschaffen werden?

2. Welche datenschutzrechtlichen Hemmnisse stehen einer Social-Media-Präsenz der Stadtverwaltung entgegen?

3. Liegen der Stadtverwaltung Informationen zur Social-Media-Arbeit anderer deutschen Städte und Gemeinden vor und besteht diesbezüglich ein Erfahrungsaustausch?

07.10.2015, gez. i. A. Hein

Datum, Unterschrift

© Stadt Erfurt

© Stadt Erfurt