

Titel der Drucksache:

Online Meldesystem für Bürger

Drucksache

1028/15

Stadtrat

Entscheidungsvorlage

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung	Zuständigkeit
Stadtrat	08.07.2015	öffentlich	Entscheidung

Beschlussvorschlag

BP 01

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, bis zum Ende des 3. Quartals 2015 ein detailliertes Konzept inkl. Kostenaufstellung zur Einführung eines Online-Meldesystems für Bürger basierend auf der bereits existierenden Software, welche zum Beispiel die Hansestadt Rostock für ihr Meldesystem Klarschiff.HRO verwendet, vorzustellen und eine Einführung ab dem 01.01.2016 zu planen.

BP 02

Dieses Meldesystem wird barrierefrei gestaltet, um es allen Bürgern und Besuchern der Stadt Erfurt zugänglich zu machen.

12.05.2015, gez. D. Stassny

Datum, Unterschrift

Nachhaltigkeitscontrolling <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage	Demografisches Controlling <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage			
Finanzielle Auswirkungen <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja →	Nutzen/Einsparung <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Sachverhalt			
↓	Personal- und Sachkosten (in EUR) / Personalkosteneinsparung (in VbE)			
Deckung im Haushalt <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	Gesamtkosten EUR			
↓				
	2015	2016	2017	2018
Verwaltungshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Verwaltungshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
<input type="checkbox"/> Deckung siehe Entscheidungsvorschlag				

Fristwahrung

Ja Nein

Anlagenverzeichnis

Begründung

Viele aufmerksame Bürger und Gäste der Stadt Erfurt haben Ideen und Anmerkungen zur Steigerung der Wohn- und Aufenthaltsqualität in unserer Stadt oder auch Probleme ohne direkt zu wissen, wer innerhalb der Stadtverwaltung zuständig bzw. der richtige Ansprechpartner ist.

Im digitalen Zeitalter und der zunehmenden Vernetzung ist es gut denkbar ein Onlinemeldesystem zu installieren. Neben dem Melden von Problemen wie z.B. defekte Straßenbeleuchtung oder illegal abgestellter Müll, wäre es auch möglich Fragen z.B. über Zuständigkeiten zu stellen. Ebenso stellt es einen weiteren großen Schritt beim Thema Bürgerbeteiligung dar. Hierbei können andere Städte die bereits ein Meldesystem besitzen als Vorbild dienen. Das Online-Meldesystem soll sich an der Software der Plattform "Klarschiff-HRO" der Hansestadt Rostock orientieren. Diese macht nach Meldung, an Hand eines einfachen Ampelsystems, den Bearbeitungsstand kenntlich. Diese Rückmeldung an die Bürger ist wichtig um die Motivation und das Teilnahmeinteresse aufrecht zu erhalten. Seit März 2012 wurden in Rostock über 14.000 Meldungen eingereicht. Diese reichen von defekten Stadtmöbeln über Gehwegverschmutzungen bis zu ernsthaften Straßenschäden.

Weiterhin kann ein solches System perspektivisch zu einer effizienteren Personalplanung beitragen. Die Bürger übernehmen über diese Möglichkeit teilweise Aufgaben des Stadtordnungsdienstes und das in kürzerer Zeit als es dem Ordnungsamt mit seinen knappen Personalressourcen möglich ist.

