

Titel der Drucksache:

**Dringliche Informationsaufforderung -
Kommunikation der Öffnungszeiten des
Bürgeramtes**

Drucksache

0951/15

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Ausschuss für öffentliche Ordnung, Sicherheit und Ortsteile	05.05.2015	öffentlich

Informationsaufforderung

Sachverhalt

Am 2. Mai war unsere Stadträtin Katrin Gabor Zeugin einer unerfreulichen Panne bei der Kommunikation der veränderten Öffnungszeiten des Bürgeramtes in der Bürgermeister-Wagner-Straße. Zwei ältere Personen aus den Randgebieten von Erfurt standen neben weiteren Personen vor verschlossener Tür, ohne ersichtliche Hinweise darauf, dass das Amt an diesem Tag geschlossen ist. Vielen Menschen ist es nur am Samstag möglich, Behördengänge zu realisieren. Dass das Amt an diesem Tage geschlossen war, wurde nur online und sehr kurzfristig kommuniziert, wie wir im Nachgang feststellten.

Vor diesem Hintergrund frage ich Sie:

1. Warum war am 02.05.2015 das Bürgeramt in der Bürgermeister-Wagner-Straße ausnahmsweise geschlossen?
2. Inwieweit wurde die Bevölkerung darüber informiert (außer über das Internet)?
3. Warum wurden nicht rechtzeitig Hinweisschilder in den Eingängen /an den Eingangstüren ausgehängt? Somit hätte man den Wartenden lästige und sinnlose Wartezeiten erspart.

Anlagenverzeichnis

05.05.2015, gez. i. A. Büchner

Datum, Unterschrift
