

# Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

FDP-Fraktion  
Herr Kemmerich

- im Haus -

**DS 0165/13 - Qualitäts- und Veränderungsmanagement  
- öffentlich -**

Journal-Nr.:

Sehr geehrter Herr Kemmerich,

Erfurt,

1999 wurde die Dienstvereinbarung 01/99 "zur Einführung eines Vorschlagswesen in der Stadtverwaltung Erfurt" zwischen dem Oberbürgermeister und dem Personalrat geschlossen. Diese wurde zum 01. Januar 2008 durch die Dienstvereinbarung 01/2008 ersetzt.

Über die Sinnhaftigkeit und die Prämierung der Verbesserungsvorschläge berät eine Kommission. Diese setzt sich aus Vertretern des Bereiches Oberbürgermeister, des Personal- und Organisationsamtes, der Stadtkämmerei und des Personalrates zusammen.

Die Dienstvereinbarung ist Ihnen in der Anlage beigelegt.

Ihre Fragen möchte ich wie folgt beantworten:

**1. In welchen Ämtern wurden Verbesserungsvorschläge gemacht, um Arbeitsabläufe und -prozesse zu optimieren, Strukturen- und Verfahren zu hinterfragen und wie oft wurden ineffiziente Arbeitsabläufe erfolgreich verbessert?**

In der nachstehenden Tabelle ist die Anzahl der eingereichten Verbesserungsvorschläge und der davon prämierten Vorschläge, der letzten zwölf Jahre aufgeführt.

Jahr	Eingereichte Verbesserungsvorschläge	Prämierte Verbesserungsvorschläge
1999	9	2
2000	11	1
2001	5	1
2002	4	3
2003	9	4
2004	12	3
2005	2	1
2006	2	1
2007	4	1

Seite 1 von 2

2008	8	5
2009	5	3
2010	3	1
2011	4	2
	78	28

Für die Umsetzung der Verbesserungsvorschläge sind die jeweiligen Fachämter verantwortlich. Die Kommission wird, nach Punkt 6 Absatz 7 der Dienstvereinbarung, über den Stand der Umsetzung informiert.

**2. Anhand welcher Kriterien wurden Verbesserungsvorschläge von Seiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bewertet bzw. wie können zukünftig Arbeitsprozesse mit deutlichem Optimierungspotenzial kanalisiert, bewertet und zur fachlichen Diskussion transparent bereitgestellt werden.**

Die eingereichten Verbesserungsvorschläge der letzten zwölf Jahre wurden durch die Kommission nicht veröffentlicht. Es wurde die Anonymität der Einreicher, wie von diesen gewünscht, gewahrt.

**3. Durch welche Anreizsysteme werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung zu Verbesserungsvorschlägen motiviert und wie ist die Würdigung/Umsetzung dieser Vorschläge gesichert?**

Alle eingereichten Verbesserungsvorschläge werden in einer Sitzung der Kommission Vorschlagswesen behandelt. Stellen sich diese nach einer Erörterung in der Kommission und der Auswertung der Stellungnahmen als sinnhaft und umsetzbar dar, werden diese prämiert. Die Berechnung der Prämie ergibt sich durch Punkt 5 der Dienstvereinbarung. Der Wert liegt zwischen 25,00 EUR und 2.500,00 EUR.

Auch ein gut durchdachter Vorschlag, der sich wirtschaftlich nicht für die Stadtverwaltung Erfurt rechnet, wird mit einer Anerkennungsprämie zwischen 25,00 EUR und 50,00 EUR prämiert.

Eine Übergabe des Anerkennungs-schreibens erfolgt durch den Leiter bzw. eines Mitgliedes der Kommission und dem jeweiligen Amtsleiter.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Bausewein