

Titel der Drucksache:

Qualitäts- und Veränderungsmanagement

Drucksache

**0165/13**

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Stadtrat	27.02.2013	öffentlich

## Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

### Anfrage

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Trotz schwieriger Haushaltsslage, einem zunehmenden Fachkräftemangel und einer Überalterung des Personals im öffentlichen Dienst, erwarten die Bürgerinnen und Bürger eine zunehmend verbesserte Dienstleistungs- und Servicequalität, mehr Transparenz und Teilhabe am Verwaltungshandeln.

Neben technischen Neuerungen (IT) kann mit Hilfe von strukturellen Änderungen wie der Reorganisation von Geschäftsprozessen eine systematische Verzahnung von Organisation und IT erreicht werden. Mit Hilfe des Wissens und der Erfahrung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Erfurter Stadtverwaltung können langfristig geplant und systematisch heute noch ineffiziente Vorgänge aufgezeigt, Lösungsstrategien entwickelt und damit eine innovative und kostenbewusste Struktur geschaffen und bewahrt werden.

In diesem Zusammenhang frage ich an,

1. In welchen Ämtern wurden Verbesserungsvorschläge gemacht, um Arbeitsabläufe und -prozesse zu optimieren, Strukturen- und Verfahren zu hinterfragen und wie oft wurden ineffiziente Arbeitsabläufe erfolgreich verbessert?
2. Anhand welcher Kriterien wurden Verbesserungsvorschläge von Seiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bewertet bzw. wie können zukünftig Arbeitsprozesse mit deutlichem Optimierungspotenzial kanalisiert, bewertet und zur fachlichen

Diskussion transparent bereitgestellt werden.

3. Durch welche Anreizsysteme werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung zu Verbesserungsvorschlägen motiviert und wie ist die Würdigung/Umsetzung dieser Vorschläge gesichert?

#### Anlagenverzeichnis

31.01.2013, gez. i. A. Sparmberg

Datum, Unterschrift