

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion FREIE WÄHLER/FDP/PIRATEN
Frau Hantke und Herr Poloczek-Becher
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Drucksache 2464/2023; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Qualitätsmanagement Streetworker Teil 2, öffentlich Journal-Nr.:

Sehr geehrte Frau Hantke, sehr geehrter Herr Poloczek-Becher, Erfurt,
Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

- 1. Welche Träger der Streetworker verfügen über ein gelebtes Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 9004 oder ein anderes wirkungsorientiertes Qualitätsmanagement? Bei letzterem, welches?**

Der Internationale Bund - IB Mitte gGmbH für Bildung und soziale Dienste (IB Mitte GmbH) hat den Nachweis erbracht, dass sie den Qualitätsstandard des Bundesverbandes der Träger beruflicher Bildung e.V. BQM erfüllen. Das Zertifikat ist gültig bis zum 20.09.2024.

- 2. Wie erfolgt die wirkungsorientierte Kontrolle der Arbeit der Streetworker durch die Stadtverwaltung und wie bewertet die Stadtverwaltung die quantitativen und qualitativen Ergebnisse der Streetworker?**

Die Streetwork-Teams werden von der Fachberatung Jugendsozialarbeit des Jugendamtes bei der Umsetzung des Kinder- und Jugendförderplanes unterstützt und begleitet. Monatlich finden planungsraumübergreifende Beratungen mit allen Streetworkern statt. Weitere Teilnehmer sind die Kompetenzagentur der Erfurter Brücke, das Fanprojekt des PERSPEKTIV e.V. und die Erwachsenen-Streetworkerinnen von Caritas und Diakonie.

Die Streetwork -Teams erstellen jährlich eine Analyse und erheben statistisch relevante Daten, die von der Fachberatung zur Kenntnis genommen und ausgewertet werden. Sich ergebende Fragen und zu diskutierende Bedarfe werden seitens der Fachberatung mit den Streetworkern bzw. mit den Streetworkern und den Geschäftsführungen der freien Träger besprochen.

Die Arbeit der Streetworker schätzt die Stadtverwaltung als sehr positiv ein. Streetwork ist in den jeweiligen Planungsräumen präsent, sucht und hält Kontakt zu jungen Menschen, die Unterstützung wollen und brauchen, bringt sich mit Ideen aktiv in die Gemeinwesenarbeit ein und kooperiert mit anderen Jugendhilfeträgern.

Seite 1 von 2

3. Gibt es eine Kosten-Nutzen-Rechnung der Streetworker in der Landeshauptstadt? Wenn ja, welches Ergebnis hat diese?

Eine Kosten-Nutzen- Rechnung gibt es nicht. Jedoch ein Qualitätsmanagement mittels Sachberichten. Wesentliche Aufgabe der Fortschreibung des Kinder- und Jugendförderplanes ist die Bestandsbewertung und Bedarfseinschätzung des Leistungsbereiches Streetwork.

Mit freundlichen Grüßen

A. Bausewein