

# Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion AfD  
Herrn Schlösser  
Fischmarkt 1  
99084 Erfurt

**Drucksache 2243/23; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Einführung des Online-Mängelmelders; öffentlich**

Journal-Nr.:

Sehr geehrter Herr Schlösser,

Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt:

## **1. Wann und auf welcher Plattform erfolgt die Einführung des Online-Meldesystems/Mängelmelders durch die Stadtverwaltung?**

Die Umsetzung des Mängelmelders erfolgt in enger Abstimmung zwischen dem Dezernat Sicherheit, Umwelt und Sport und der Pressestelle der Stadtverwaltung. Ein genauer Termin für den Start des Mängelmelders ist bisher noch nicht bekannt. Realistisch erscheint ein Start im Q1 2024. Erreichbar ist der Mängelmelder dann als Subdomain von erfurt.de.

## **2. Wie ist die konkrete Ausgestaltung des Mängelmelders?**

Die Software „FixMyStreet“ wird zur Implementierung des Mängelmelders auf der Internetseite der Stadtverwaltung Erfurt verwendet werden. Dieser wird dann analog zu anderen Städten wie u.a. Zürich<sup>1</sup> genutzt werden können.

## **3. Aus welchen Gründen verzögert sich die Einrichtung?**

Die Verzögerung der Inbetriebnahme hatte verschiedene Gründe. U.a. war im Jahr 2022 noch angedacht, das Open Source-Tool „MarkaSpot“ zu nutzen. Durch interne Abstimmungen hat man sich jedoch nun dazu entschieden, „FixMyStreet“ zu nutzen. Dieses Tool beinhaltet den gleichen Nutzungsumfang, ist jedoch besser auf die Bedürfnisse der Stadtverwaltung anpassbar (z.B. Einbindung Kartendienste, schlankere Datenstruktur). Nach dieser Entscheidung musste das Design der Landeshauptstadt Erfurt entsprechend auf die Software angewendet werden. Parallel dazu wurden sämtliche Texte des Tools durch die Pressestelle aus dem Englischen ins Deutsche übersetzt.

Mit freundlichen Grüßen

A. Bausewein

<sup>1</sup> <https://www.zueriwieneu.ch/>