

Titel der Drucksache:

Bürgerservice / Bürgeramt

Drucksache

1382/23

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	01.06.2023	öffentlich

Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

durch Erfurter Bürger und Bürgerinnen werden wir immer wieder auf Schwierigkeiten im Bürgeramt angesprochen, u.a. erhält man keine kurzfristigen Termine (teilweise erst drei Monate später), der Counter ist nur durch eine Mitarbeiterin mit langer Warteschlange besetzt. Auf der Internetseite erhält man folgenden Hinweis:

"Vorsprachen im Bürgeramt sind grdsl. nur nach Terminvereinbarung möglich"

Vor diesem Hintergrund bitten wir um Beantwortung folgender Fragen:

1. Wann erhalten die Bürger und Bürgerinnen wieder eine Vorort-Betreuung ohne Termin (reine Termin-Betreuung war doch nur für die "Corona-Zeit" vorgesehen)?
2. Warum ist nur ein Platz des Counters (3 Plätze) besetzt?

Anlagenverzeichnis

14.06.2023, gez. Hantke

Datum, Unterschrift