

Der Oberbürgermeister

Landeshauptstadt Erfurt . Der Oberbürgermeister . 99111 Erfurt

Fraktion Mehrwertstadt
Herrn Präger
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Drucksache 1853/22; Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO; Umsetzung Wirtschafts- Journal-Nr.:
förderungsmaßnahme Konzept Online-Marktplatz; öffentlich

Sehr geehrter Herr Präger,

Erfurt,

Ihre Anfrage beantworte ich wie folgt. Dabei möchte darauf hinweisen, dass ich auf Ihre Fragen gebündelt eingehe.

- 1. Welche Treffen haben zum Thema "Online-Marktplatz" wann und mit welchen Akteuren (Cluster und Anzahl) stattgefunden?**
- 2. Was sind die bisherigen Ergebnisse der Treffen?**
- 3. Welche weiteren Schritte im Bereich Digitalisierung insbesondere eines potentiellen Online-Marktplatzes sind mit welchen Akteuren (Cluster) bis Ende 2023 geplant und welche Netzwerkakteure werden beteiligt (Bitte auflisten)?**

Das Citymanagement der Stadtverwaltung Erfurt hat sich intensiv mit dem Thema Online-Marktplatz beschäftigt und mit Blick auf den immer stärker werdenden Digitalisierungsdruck intensiv geprüft. In einem Benchmarking wurden Online-Marktplätze anderer Kommunen ermittelt und die Kommunen um eine Einschätzung der Online-Plattform gebeten. Hierbei wurde deutlich, dass es bislang kein erfolgreiches Online-Marktplatz-Konzept gibt. Städte berichteten, den Marktplatz wieder aufgegeben zu haben oder dass dort agierende Händler wieder ausgetreten sind.

Gleichsam führte das Citymanagement Gespräche und sammelte Expertisen mit der Thüringer Digitalagentur sowie der Ernst-Abbe-Hochschule Jena. Dabei konnten folgende Gründe für ein Nichtfunktionieren solcher Online-Marktplätze herausgearbeitet werden:

- 1. Die Psychologie des Menschen.*
Diese geben an, gerne lokal kaufen zu wollen, schätzen dann aber in letzter Konsequenz die Einfachheit und Verlässlichkeit eines digitalen Systems.
- 2. Direkter Vergleich zu den klassischen Online-Kaufhäusern.*
Lokale Online-Marktplätze stehen im direkten Vergleich mit den großen Online-Händlern wie Zalando oder Amazon. Dabei entscheidet in der Regel der Preis. Lokale Händler, die auch online bspw. über Zalando anbie-

Seite 1 von 2

Sie erreichen uns:
E-Mail: oberbuergemeister@erfurt.de
Internet: www.erfurt.de

Rathaus
Fischmarkt 1
99084 Erfurt

Stadtbahnlinien 2, 3 und 6
Haltestelle: Fischmarkt/Rathaus

ten, berichten über starke Probleme mit den dortigen Lieferbedingungen. Insbesondere der Preiskampf und vor allem das 100-Tage-Rückgaberecht stellen große Probleme dar.

Trotz der obengenannten Gründe führt das Citymanagement regelmäßig Gespräche mit Anbietern und/oder kommunalen Nutzern lokaler Online-Marktplätze wie "Locamo", "Lieblingsladen" oder "ebay city" unter Einbindung der Erfurter Händlerschaft. Momentan überwiegen bei allen die weniger positiven Eindrücke.

Bis Ende dieses Jahres plant das Citymanagement die Prüfung der verschiedenen Online-Marktplätze abzuschließen. Nach Abschluss wird die Stadtverwaltung den Stadtrat informieren.

Mit freundlichen Grüßen

A. Bausewein