

Dez. 3 Sicherheit und Umwelt

Stellungnahme der Stadtverwaltung Erfurt zur Drucksache 1446/22

Titel der Drucksache

Einrichtung eines Online-Mängelmelders

Öffentlichkeitsstatus der Stellungnahme

öffentlich

Zutreffendes bitte auswählen und im Feld Stellungnahme darauf Bezug nehmen:

Ist die rechtliche Zulässigkeit des Antrages gegeben? Ja.

Stehen personelle und sächliche Ressourcen zur Verfügung? Ja.

Liegen die finanziellen Voraussetzungen vor? Ja.

Stellungnahme

01 - Die Stadt Erfurt richtet auf ihrer Internetseite www.erfurt.de ein Kontaktformular zum Zweck der Mängelmeldung für Mängel im öffentlichen Raum ein.

02 - Eingehende Mängel werden durch die Stadtverwaltung unverzüglich an die zuständigen Fachämter oder andere zuständige Stellen weitergeleitet, um die Mängelbehebung schnellstmöglich veranlassen zu können.

03 - Zusätzlich zum Kontaktformular wird auf der Internetseite www.erfurt.de eine digitale Stadtkarte eingerichtet, auf der bereits gemeldete Mängel sowie deren aktueller Stand der Mängelbeseitigung eingetragen werden.

Der Antrag zielt auf die bereits geplante Einführung eines Online-Meldesystems/Mängelmelders ab. Dabei ist zu beachten, dass bei einer solchen Implementierung eine weitaus komplexere Schnittstelle innerhalb des bestehenden Web-Auftritts eingearbeitet werden muss. So ist beispielsweise in anderen Systemen eine Doubletten-Prüfung vorgeschaltet, welche die doppelte Erfassung von Mängeln verhindert.

Mehrere Bereiche innerhalb der Stadtverwaltung (Dezernat 03, Abteilung Presse und ÖA, Amt für Datenverarbeitung) sind bereits intensiv dabei, eine verwaltungsübergreifende Lösung zu finden. Diese muss zu erfurt.de kompatibel sein und soll neben den für den Mängelmelder benötigten Beteiligungsmodulen auch weitere Module bereithalten, die ggfs. zukünftig zum Einsatz kommen können. Dabei ist die Stadtverwaltung bei der Auswahl einer solchen Komponente bestrebt, auch die barrierefreie Nutzung sowie die datenschutzrechtlichen Belange zu berücksichtigen.

Es wird empfohlen, dem Beschlussvorschlag nicht zu folgen.

Anlagenverzeichnis

i.A. Junge
Unterschrift

30.08.2022
Datum

