

Titel der Drucksache:

Bearbeitungsdauer der Elterngeldanträge

Drucksache

**0227/22**

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	01.02.2022	öffentlich

## Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

es häufen sich zunehmend Beschwerden von Erfurtern über die Bearbeitungsdauer der Elterngeldanträge. Während vor der Pandemie die Elterngeldanträge innerhalb von 8 Wochen bearbeitet wurden, die Eltern somit nahtlos Einkommen verbuchen konnten, dauerte die Bearbeitungszeit zunächst 12 Wochen (Stand November 2021) und nunmehr 16 Wochen (Stand Februar 2022), vgl. Abbildung am Ende.

Für viele Familien ist es beinahe unmöglich diesen Zeitraum mit eigenen finanziellen Mitteln zu überbrücken, da sie bereits durch Kurzarbeit oder Arbeitslosigkeit infolge der Corona-Pandemie finanziell stark belastet sind und nur über unzureichende Rücklagen verfügen.

Es wird daher um Beantwortung der folgenden Fragen gebeten:

1. Wie viele offene Elterngeldanträge sind der Stadt Erfurt bekannt und wie viel beträgt deren jeweilige Bearbeitungszeit?
2. Wie viele Mitarbeiter sind mit der Bearbeitung der Elterngeldanträge betraut, wie viel beträgt deren monatliche Arbeitszeit zur Bearbeitung dieser Anträge und plant die Stadt Erfurt die Einstellung weiterer Mitarbeiter zur Aufarbeitung des Rückstandes?
3. Inwieweit begründet die Corona-Pandemie die Erhöhung Bearbeitungszeit auf zunächst 12 Wochen und nunmehr auf 16 Wochen und mit welchen Maßnahmen soll den Antragstellern schnellstmöglich Abhilfeschaffen werden?

07.02.2022, gez. i. A. 

Datum, Unterschrift

---