

**Titel der Drucksache:**  
**Erreichbarkeit der Corona-Hotline der Stadt Erfurt**

**Drucksache** **1478/20**  
  
 öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung
Anfragen	03.08.2020	öffentlich
Ausschuss für Soziales, Arbeitsmarkt und Gleichstellung	15.10.2020	öffentlich

## Anfrage nach § 9 Abs. 2 GeschO

### Anfrage

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Zeitungsberichten zufolge ist die bundesweit kostenfreie Servicenummer 116 117 derzeit aufgrund von Anfragen zum Thema Corona überlastet. Der Grund hierfür ist, dass zahlreiche Behörden-Hotlines stillgelegt wurden.

Es wird daher um Beantwortung der folgenden Fragen gebeten:

1. Ist die Corona-Hotline der Stadt Erfurt derzeit aktiv und wie intensiv wird diese seit der Einrichtung genutzt?
2. Für den Fall der Überlastung der Erfurter Corona-Hotline, welche Maßnahmen sind von der Stadt Erfurt geplant, dennoch ohne zeitliche Verzögerung für die Erfurter erreichbar zu sein?

### Anlagenverzeichnis

17.08.2020, gez. i. A. 

Datum, Unterschrift

