

Titel der Drucksache:

Änderung Kartenverkauf " Kultur populär"

Drucksache

**0782/19**

Stadtrat

Entscheidungsvorlage

öffentlich

Beratungsfolge	Datum	Behandlung	Zuständigkeit
Dienstberatung OB	04.07.2019	nicht öffentlich	Vorberatung
Hauptausschuss	07.08.2019	nicht öffentlich	Vorberatung
Hauptausschuss	13.08.2019	nicht öffentlich	Vorberatung
Stadtrat	28.08.2019	öffentlich	Entscheidung

### Beschlussvorschlag

#### 01

Der Beschluss Nr. 049/2008 vom 12. März 2008 wird aufgehoben.

#### 02

Karten der Kategorie „Kultur Populär“ können mit Beginn der Spielzeit 2019/20 für jeweils 7,00 Euro von Bürgerinnen und Bürgern, die Inhaber eines gültigen Sozialausweises der Stadt Erfurt sind, ausschließlich im Theater Erfurt über den Besucherservice der Theaterkasse gegen Vorlage eines gültigen Sozialausweises der Stadt Erfurt erworben werden.

#### 03

Über die dafür zur Verfügung gestellten Karten und die Auswahl der entsprechenden Inszenierungen entscheidet die Theaterleitung.

#### 04

Nach Ende der Spielzeit erfolgt eine quantitative und qualitative Überprüfung des Beschlusses und eventuell notwendige Änderungen werden erarbeitet.

#### 05

Nach drei Jahren ist das Verfahren zu überprüfen und gegebenenfalls sind Details anzupassen.

04.07.2019 i.V. gez. Hofmann-Domke

Datum, Unterschrift

---

<b>Nachhaltigkeitscontrolling</b> <input checked="" type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage	<b>Demografisches Controlling</b> <input checked="" type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, siehe Anlage			
<b>Finanzielle Auswirkungen</b> <input type="checkbox"/> Nein <input checked="" type="checkbox"/> Ja →	<b>Nutzen/Einsparung</b> <input type="checkbox"/> Nein <input checked="" type="checkbox"/> Ja, siehe Sachverhalt			
↓	Personal- und Sachkosten (in EUR) / Personalkosteneinsparung (in VbE)			
<b>Deckung im Haushalt</b> <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	<b>Gesamtkosten</b> <b>EUR</b>			
↓				
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Verwaltungshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Verwaltungshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Einnahmen	EUR	EUR	EUR	EUR
Vermögenshaushalt Ausgaben	EUR	EUR	EUR	EUR
<input type="checkbox"/> <b>Deckung siehe Entscheidungsvorschlag</b>				

#### Fristwahrung

Ja  Nein

#### Anlagenverzeichnis

#### Sachverhalt

Bisher werden die Tickets der Kategorie „Kultur populär“ ausschließlich im Sozialamt (Juri-Gagarin-Ring 50, 99084 Erfurt) gegen Vorlage eines gültigen Sozialausweises der Stadt Erfurt verkauft. Hierdurch entstehen den berechtigten Bürgerinnen und Bürger Nachteile, da die Beratungsmöglichkeiten der Theaterkasse nicht zur Verfügung stehen, der Kauf weiterer (nichtermäßigter) Tickets nicht an gleicher Stelle möglich ist und nicht zuletzt auch eine Stigmatisierung der Käuferinnen und Käufer durch die gesonderte Abgabestelle stattfindet.

In Ergänzung zur DS 2488/18 – Eintrittspreisregelung Theater Erfurt ab 01.09.2019 – (Stadtratsbeschluss vom 20.03.2019) erfolgt nun diese organisatorische Konkretisierung, in dem die Tickets der Kategorie „Kultur populär“ ab sofort ausschließlich über die Theaterkasse verkauft werden.

#### Grundsätzliches

Alle Bürger und Bürgerinnen, die im Besitz eines Sozialausweises der Stadt Erfurt sind, können mit diesem Karten der stark ermäßigten Kategorie „Kultur populär“ erwerben. Der Erwerb dieser Karten ist Sozialausweisinhabern der Stadt Erfurt vorbehalten, allen anderen Sozialausweisinhabern steht der ermäßigte Tagespreis zur Verfügung.

### *Verfahren zur Erlangung der Karten „Kultur populär“*

- grundsätzlich für alle Vorstellungen sowie alle Platzgruppen im Großen Haus des Theaters möglich > Limitierung des Kartenverkaufes durch Theaterleitung abhängig von der aktuellen Auslastung möglich
- Nachweis Berechtigung durch Vorzeigen eines gültigen Sozialausweises der Stadt Erfurt an der Theaterkasse erforderlich (Musterausweis durch das Sozialamt der Stadt Erfurt zur Verfügung gestellt) > Erwerb von Karten nur im Zeitraum der Gültigkeit des Sozialausweis möglich
- kein Anspruch für Inhaber von Sozialausweisen anderer Städte > für diese nur Erwerb von Karten zum ermäßigten Tagespreis möglich
- keine weiteren Nebenkosten für Kartenerwerber > Garderobepreis bereits inkludiert
- Verkauf der Karten der Kategorie "Kultur populär" zu einem Stückpreis von 7,00€ – vgl. Eintrittspreisregelung ab 01.09.2019 (Stadtratsbeschluss vom 20.03.2019)

### *Vorteile des neuen Verfahrens:*

- Fokussierung des Vertriebes auf den Veranstaltungsort > flexibles und zeitnahes Reagieren auf aktuelle Veranstaltungsauslastung möglich
- Eingehende fachliche Beratung vor dem Hintergrund umfassender Öffnungszeiten
- Erlebnis des Kartenkaufs bei gleichzeitiger Integration (Grundsatz der Gleichbehandlung) - keine Stigmatisierung der Kartenkäufer durch ausschließlichen Kartenerwerb im Sozialamt
- Entlastung der Mitarbeiter des Sozialamts
- Datenschutz gewährleistet, Diskretionsumfeld vor Ort (Theaterkasse) gegeben
- Möglichkeit des Erwerbs von flexibel kombinierten Karten (Schülerkarten, ermäßigte Karten für Senioren, Studenten, Auszubildende, Karten mit Sozialausweis) nach Beratung durch Theaterkasse