

Stellungnahme der Stadtverwaltung Erfurt zur Drucksache 1189/15

Titel

Antrag aus der öffentlichen Sitzung HAS vom 26.05.2015 - TOP 7.3. Sonstiges - hier: Zustellung von Einladungen

Öffentlichkeitsstatus

öffentlich

Stellungnahme

Im Folgenden die Antwort des Leiters Qualitätsmanagement der Firma THPS, Herrn Wisockie:

"...zur Reklamation folgende Info: Die Anschrift ist bekannt und korrekt. Die Zustellbedingungen sind gegeben, der Briefkasten ist beschriftet und zugänglich. Die Zustellung erfolgt taggleich nach Erhalt.

Eine Fehlsortierung schließen wir hier aus, da es ein komischer Zufall wäre, wenn es zwei Briefe an verschiedenen Tagen für den gleichen Empfänger betreffen sollte.

Weiterhin schließen wir eine Lagerung der Sendungen über mehrere Tage bzw. Wochen bis zur weiteren Verarbeitung aus. Dies können und dürfen wir uns qualitativ als auch organisatorisch nicht erlauben.

Komischer Weise haben wir für den ganzen Ort Dittelstedt, keine einzige Reklamation wegen irgendeiner Verzögerung!

Mailcats wird diese Anschrift im Auge behalten. Sollte es weiterhin zu Verzögerungen kommen. Werden wir uns direkt mit der Familie Staufenbiel in Verbindung setzen und ggf. Testbriefe versenden!"

Auch von Seiten der Verwaltung wird weiterhin die Zuverlässigkeit der Postzustellungen beobachtet.

Bei auftretenden Unregelmäßigkeiten möchte ich um Hinweise bitten, so dass diesen auch nachgegangen werden kann. Die Qualität der Zustellungen muss natürlich, gerade auch im Hinblick auf Einladungsfristen, gewahrt bleiben.

Anlagen

gez. R. Schreeg, LBOB

Unterschrift Beigeordneter

04.06.2015

Datum